

Testsieger in der Wohngebäudeversicherung: Hausbesitzer sind zufrieden mit der Westfälischen Provinzial

Die Westfälische Provinzial Versicherung ist Testsieger eines Leistungsvergleichs in der Wohngebäudeversicherung. Die Studie des Handelsblattes wurde von dem in Hamburg ansässigen Sozialwissenschaftlichen Institut Schad GmbH nach den verheerenden Unwetterereignissen des vergangenen Jahres erstellt.

Die Westfälische Provinzial Versicherung ist Testsieger eines Leistungsvergleichs in der Wohngebäudeversicherung. Die Studie des Handelsblattes wurde von dem in Hamburg ansässigen Sozialwissenschaftlichen Institut Schad GmbH nach den verheerenden Unwetterereignissen des vergangenen Jahres erstellt.

Im Blickpunkt der Studie stand die Zufriedenheit der Kunden mit ihrer jeweiligen Wohngebäudeversicherung. Bewertet wurden die zehn größten Wohngebäudeversicherer, die insgesamt 60 % der in diesem Bereich abgeschlossenen Verträge abdecken. Auf dem Prüfstand standen drei Kriterien: Leistung (70 % der Gesamtbewertung), Service (15 %) und Beschwerden (15 %). In allen drei Bereichen konnte die Westfälische Provinzial überzeugen.

In den Bereich Leistung flossen die Bewertungen zum Leistungsumfang des jeweiligen Produktes sowie zur Prämienhöhe ein. Unter der Rubrik Service wurde die generelle Zufriedenheit mit den Serviceleistungen des Versicherers in der Beratung und im Schadenfall abgefragt. Für die Rubrik Beschwerden wurde basierend auf der Beschwerdestatistik der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eine individuelle Beschwerdequote errechnet.

Andreas Vietor, Hauptabteilungsleiter Privatkunden und

VietorFoto: Andreas Vietor

Kraftfahrt bei der Westfälischen Provinzial: „Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung in diesem für uns traditionell sehr wichtigen Geschäftssegment. Die Studie zeigt, dass wir sowohl mit dem Leistungsumfang unserer Wohngebäudeversicherung als auch mit unseren Serviceangeboten den Ansprüchen unserer Kunden voll und ganz gerecht werden.“

Nach den Unwetterereignissen im vergangenen Jahr stellte die Westfälische Provinzial ihre Leistungskraft als führender Wohngebäudeversicherer erneut unter Beweis. Allein in der Sparte Wohngebäudeversicherung wurden der Westfälischen Provinzial in Folge der beiden Sommerstürme Manni und Andreas rund 21.900 Schäden in Höhe von 37,2 Mio. Euro gemeldet. Insgesamt verzeichnete die Westfälische Provinzial auf Grund von Manni und Andreas im gesamten Sach- und KFZ-Versicherungsbereich 40.100 Unwetterschäden in Höhe von 87,1 Mio. Euro.

Pressekontakt:

Jörg Brokkötter

Telefon: 0251 / 219 - 2372

Fax: 0251 / 219 - 3759

E-Mail: joerg.brokkotter@provinzial.de

Unternehmen:

Westfälische Provinzial
Versicherung Aktiengesellschaft
Provinzial-Allee 1
48131 Münster

Internet: www.provinzial-online.de

Über die Westfälische Provinzial Versicherung

Die Westfälische Provinzial Versicherung gehört seit 2005 zur Provinzial NordWest Versicherungsgruppe. Sie ist Marktführer in ihrem Geschäftsgebiet Westfalen und führt fast fünf Millionen Versicherungsverträge in ihrem Bestand. Traditionell engagiert sich das Unternehmen mit einer Vielzahl von Initiativen für die Region, vor allem im kulturellen Bereich, in der Schadenprävention sowie der Zusammenarbeit mit den Feuerwehren.

PROVINZIAL

