

## Geprüfte Qualität der Generali Versicherungen - TÜV Nord verleiht Zertifikat für Qualitätsmanagement

**Die Generali Versicherungen haben vom TÜV NORD ein Gütesiegel für ihr Qualitätsmanagement erhalten. Die Auszeichnung gilt für den gesamten operativen Betrieb und würdigt unter anderem die telefonische Kundenberatung sowie die Servicequalität und -zuverlässigkeit. Damit stärken die Generali Versicherungen ihre Position als kundennaher Serviceversicherer.**

**Die Generali Versicherungen haben vom TÜV NORD ein Gütesiegel für ihr Qualitätsmanagement erhalten. Die Auszeichnung gilt für den gesamten operativen Betrieb und würdigt unter anderem die telefonische Kundenberatung sowie die Servicequalität und -zuverlässigkeit. Damit stärken die Generali Versicherungen ihre Position als kundennaher Serviceversicherer.**

Für die Zertifizierung hat der TÜV NORD die Arbeit an den Standorten München und Hamburg einer Prüfung unterzogen. Die Zertifizierung erfolgte nach der europäischen Norm DIN EN ISO 9001:2008, die die Anforderungen für Qualitätsmanagementsysteme festlegt. Jährlich werden dabei interne Arbeitsabläufe, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten im Unternehmen geprüft. Außerdem untersucht der TÜV die Regelung von Prozessen bei der Zusammenarbeit mit Kunden und Geschäftspartnern. Die Zertifizierung gilt für die Unternehmensbereiche KundenServiceCenter, KundenServiceBetrieb, Vertriebswegeservice Leben, Vertriebswegeservice Sach-/Unfall- und Haftpflichtversicherungen sowie Vertriebswegeservice Kfz-Versicherung, die die Kunden bei allen Anliegen telefonisch und schriftlich betreuen. Auch der Vertrieb mit seinen spezifischen Fragen und Wünschen wird durch diese Servicebereiche unterstützt.

„Die TÜV-Auszeichnung erfreut uns und bedeutet uns viel. Für unser Ziel, der Serviceversicherer im deutschen Markt zu werden, ist Qualitätsmanagement eine wichtige Grundlage. Gleichzeitig sehen wir das Siegel als Ansporn, unser Qualitätsmanagement weiter voranzutreiben, um unser Unternehmensziel zu erreichen“, erläutert Onno Denekas, Vorstand Betrieb und Services der Generali Versicherungen.

### **Pressekontakt:**

Christian Krause  
- Pressesprecher Komposit / Volksfürsorge AG -  
Telefon: 089 / 5121 - 2283  
Fax: 089 / 5121 - 1045  
E-Mail: [christian.krause@generali.de](mailto:christian.krause@generali.de)

### **Unternehmen:**

Generali Versicherungen  
Adenauerring 7  
81737 München

Internet: [www.generali.de](http://www.generali.de)

### **Über die Generali Versicherungen**

Die Generali Versicherungen, München ([www.generali.de](http://www.generali.de)), sind mit Beitragseinnahmen von 5,7 Milliarden Euro und 6 Millionen Kunden Deutschlands fünftgrößter Erstversicherer. Durch seinen Multikanalvertrieb bietet das Unternehmen bedarfsorientierte Angebote gleichermaßen für Privat- und Firmenkunden. Es verwaltet Kapitalanlagen in Höhe von über 40 Milliarden Euro und ist ein Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe.

