

ROLAND Assistance stärkt europäisches Netzwerk

Die ROLAND Assistance GmbH stärkt ihr internationales Netzwerk. Seit Beginn des Jahres ist die polnische PZMOT reguläres Mitglied der Astrum Assistance Alliance AG, einem Zusammenschluss von führenden europäischen Assisteuren. Über Astrum unterstützen sich die Mitgliedgesellschaften gegenseitig bei der Abwicklung ihrer Service- Leistungen und verbinden so hohe Leistungsqualität vor Ort mit Kostenvorteilen durch die Bündelung ihrer Nachfrage.

- **ROLAND Assistance unterstützt Versicherer und deren Dienstleister im Auslandsgeschäft und generiert Kostenvorteile bei medizinischen und fahrzeugbezogenen Leistungen**
- **Polnische PZMOT wird regulärer Partner der Astrum Assistance Alliance**
- **SAVE Assistance übernimmt Leistungsfälle in Frankreich**

Die ROLAND Assistance GmbH stärkt ihr internationales Netzwerk. Seit Beginn des Jahres ist die polnische PZMOT reguläres Mitglied der Astrum Assistance Alliance AG, einem Zusammenschluss von führenden europäischen Assisteuren. Über Astrum unterstützen sich die Mitgliedgesellschaften gegenseitig bei der Abwicklung ihrer Service- Leistungen und verbinden so hohe Leistungsqualität vor Ort mit Kostenvorteilen durch die Bündelung ihrer Nachfrage.

ROLAND Assistance und die weiteren Astrum-Partner arbeiten für Unternehmen, die keine eigenen Assistance-Kapazitäten haben. „Unser europäisches Netzwerk erschließt für unsere Auftraggeber Vorteile auf zwei Ebenen“, erklärt Frank Feist, Hauptgeschäftsführer von ROLAND Assistance. „Zum einen erzielen wir Kostenvorteile durch Volumenbündelung, die wir an unsere Kunden weitergeben. Zum anderen ermöglichen wir den Gesellschaften, ihre Produkte international mit einheitlichem Service-Niveau anzubieten, ohne überall selbst präsent sein zu müssen“, so Frank Feist weiter.

Ein weiterer Vorteil des Netzwerks ist die hohe Leistungsqualität. So erreichen die Helfer in 85 Prozent der Pannenhilfe-Anfragen innerhalb von 45 Minuten den Schadenort. Bemerkenswert sind auch die Kosteneinsparungspotenziale bei medizinischen Leistungen – insbesondere Behandlungen und Transporte. Hier realisiert das Netzwerk bis zu 50 Prozent Rabatt für seine Auftraggeber.

Neue Partner

PZMOT bedient in Polen die Kunden der beiden größten Kfz-Versicherer und steuert deren Service-Anfragen in die Netze der weiteren Länderpartner ein. Im Gegenzug stellt PZMOT ein engmaschiges Dienstleisternetz für die Astrum-Partner zur Verfügung. In Frankreich wird künftig SAVE Assistance als Partner die Unterstützung für Kunden der Astrum-Mitglieder übernehmen. Über SAVE Assistance können die Partner der Astrum Alliance die etablierten Leistungen der Reiseversicherung sowie fahrzeugbezogene Services auch in Frankreich über das Netz abrufen und anbieten.

Kontakt:

Dr. Jan Vaterrodt
Telefon: 0221 8277-1590

Telefax: 0221 8277-17-1590

E-Mail: jan.vaterrodt@roland-rechtsschutz.de

Pressestelle ROLAND-Gruppe
Deutz-Kalker Str. 46
50679 Köln

Internet: www.roland-konzern.de

Über ROLAND Assistance

ROLAND Assistance wurde 1988 von ROLAND Rechtsschutz gegründet und ist heute einer der führenden Assisteure in Deutschland. Die Gesellschaft beschäftigt rund 650 Mitarbeiter. Diese sprechen über 25 Sprachen und arbeiten mit einem weltweiten Netzwerk von Service-Partnern zusammen. Mehr als 150 internationale Unternehmen mit über 30 Millionen Kunden aus unterschiedlichen Wirtschaftszweigen setzen derzeit auf die B2B-Dienstleistungskonzepte des Unternehmens. ROLAND Assistance bietet Hilfeleistungen und Services in den Geschäftsfeldern Fahrzeug & Mobilität, Haus & Wohnen, Gesundheit & Pflege sowie Reise & Mehrwerte an. Zudem ist ROLAND Assistance bewährter Partner für „Business Process Outsourcing“ (BPO): Das Unternehmen übernimmt ganze Geschäftsprozesse, die außerhalb des Kerngeschäfts der Auftraggeber liegen. Im Verbund mit dem internationalen Assistance-Netzwerk ASTRUM Assistance Alliance ist ROLAND Assistance in der Lage, den Kunden der Auftraggeber an jedem Ort der Welt an 24 Stunden pro Tag kompetent zu unterstützen.

Kurzprofil der ROLAND-Gruppe, Köln

Die Gesellschaften der ROLAND-Gruppe gehören zu den führenden Anbietern von Rechtsschutz, Prozessfinanzierung, Schutzbrief- und Assistance-Leistungen. Die Gruppe hat 1.383 Mitarbeiter und Bruttobeitragseinnahmen von 324,9 Millionen Euro sowie Umsatzerlöse und sonstige Erträge von 47,3 Millionen Euro (Geschäftsjahr 2011).

Geschäftsbereiche und Produktprogramme:

ROLAND Assistance: Fahrzeug & Mobilität, Haus & Wohnen, Gesundheit & Pflege sowie Reise & Mehrwerte

ROLAND Schutzbrief: drittgrößter deutscher Schutzbriefanbieter; innovative Schutzbriefpakete und inkludierte Schutzbriefe

ROLAND Rechtsschutz: 1957 gegründet, gehört heute zur Spitzengruppe deutscher Anbieter; Rechtsschutz-Lösungen für Privat-, Unternehmens- und Industriekunden

Jurpartner Rechtsschutz: bietet als Rechtsschutz-Zweitmarke im Konzern eine preiswerte Absicherung für den Privatkunden

ROLAND ProzessFinanz: finanziert Prozesse gegen Erfolgsbeteiligung

rolandLogo