

## „SchadenFREUDE“: Neuer Podcast mit Bastian Kunkel und Timo Heitmann erklärt reale Schadenfälle



**Wie läuft eine Schadenregulierung wirklich ab? Warum wird in manchen Fällen gezahlt und in anderen nicht? Wie handelt man richtig im Schadensfall? Genau diesen Fragen widmet sich ab sofort der neue Video-Podcast „SchadenFREUDE“ mit dem CEO und Gründer von „Versicherungen mit Kopf“ (eine Marke der VMK Versicherungsmakler GmbH) Bastian Kunkel und Timo Heitmann, ehemaliger RTL-Versicherungsdetektiv und Leiter übergreifende Schadenfunktionen bei der BarmeniaGothaer.**

Im Mittelpunkt des Podcast stehen reale Schadensfälle aus dem Versicherungsalltag, die Schritt für Schritt von Kunkel und Heitmann analysiert werden. Anhand konkreter Beispiele erklären die beiden Experten, wie Entscheidungen in der Schadenbearbeitung zustande kommen, welche rechtlichen Rahmenbedingungen gelten und worauf Versicherte im Ernstfall achten sollten.

„Über echte Schadensfälle wird viel zu wenig offen gesprochen – dabei sind es genau diese Geschichten, aus denen man am meisten lernt“, sagt Kunkel. „Mit SchadenFREUDE wollen wir transparent zeigen, weshalb in Schadensfällen aufgrund von vertraglichem Versicherungsschutz und Rechtslage so gezahlt wird, wie gezahlt wird – einfach echte, praxisnahe Aufklärung.“

Heitmann bringt dafür seine langjährige Erfahrung aus der Schadenbearbeitung ein. „Viele Menschen erleben den Schadensfall als belastend, weil sie nicht wissen, was sie erwartet oder welche Rolle sie selbst spielen. Wenn man versteht, wie Entscheidungen zustande kommen und worauf es ankommt, entsteht mehr Sicherheit. Genau das wollen wir mit dem Podcast erreichen und Menschen im Schadenfall mehr Orientierung geben“, so der Schadenexperte.

Der Podcast erscheint im Video-Format und ist damit sowohl zum Anhören als auch zum Anschauen konzipiert. Zum Start am 19. Januar wurden bereits vier Folgen auf allen gängigen Streamingplattformen (Spotify, Apple Podcast, etc.) sowie auf YouTube veröffentlicht. Neue Episoden folgen anschließend jeden Mittwoch um 18:30 Uhr.