

Cyber Risiken im privaten Bereich: Gefahr erkannt – neue Versicherungslösung geschaffen



Dr. Normann Pankratz, Vorstandsmitglied Debeka

© Debeka

Die Zahl der Cyberstraftaten im privaten Umfeld nimmt weiter zu. Nach aktuellen Erhebungen war im vergangenen Jahr jede 14. Person in Deutschland von einer Online-Straftat betroffen. Besonders häufig kommt es zu Betrugsfällen beim Onlineshopping, Phishing-Attacken, Cybermobbing oder zum Missbrauch persönlicher Daten. Gleichzeitig ist die Nutzung digitaler Dienste für viele Menschen längst alltäglich geworden – vom Onlinebanking über das Streamen von Inhalten bis hin zum Teilen privater Fotos in sozialen Netzwerken. Doch mit der zunehmenden Digitalisierung steigen auch die Risiken. Viele Privatpersonen unterschätzen die Gefahren, denen sie im Netz ausgesetzt sind.

Die Debeka hat auf diese Entwicklung reagiert und eine spezielle Cyberversicherung für Privatpersonen und Familien entwickelt. Damit gehört sie zu den wenigen Anbietern auf dem deutschen Markt, die ein umfassendes Versicherungskonzept gegen digitale Risiken im Alltag anbieten.

Dr. Normann Pankratz, Vorstandsmitglied der Debeka, erläutert:

„Cybergefahren sind keine abstrakte Bedrohung mehr, sondern Teil unseres täglichen Lebens. Dabei sind nicht nur Unternehmen, sondern zunehmend auch Privatpersonen betroffen. Mit unserer neuen Versicherungslösung möchten wir einen niederschweligen und wirksamen Schutz bieten – gerade auch für Menschen, die sich im digitalen Raum nicht hundertprozentig sicher fühlen.“



Cyberversicherung

© Debeka

Anders als klassische Policen wie Hausrat- oder Privathaftpflichtversicherungen, die digitale Risiken meist nur am Rande berücksichtigen, bietet die neue Cyberversicherung der Debeka einen speziell zugeschnittenen Schutz. Dazu zählen sowohl finanzielle Absicherung als auch umfangreiche Unterstützungsleistungen. Versichert sind unter anderem die Unterstützung bei der Entfernung rufschädigender Inhalte im Internet, psychologische Beratung nach Cybermobbing sowie die Hilfe bei der unbeabsichtigten Verbreitung von Schadsoftware. Auch bei Datenschutzverstößen oder Urheberrechtsverletzungen steht die Debeka ihren Kunden zur Seite. Inklusiv sind ebenso Leistungen zur Cyber-Prävention. So erhöht beispielsweise eine Cloud zur Datensicherung das eigene Cyber-Sicherheitsniveau. Auf Wunsch können auch digitale Rechtsrisiken mit der optionalen Cyber-Rechtsschutzversicherung abgesichert werden. Sie hilft bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit der privaten Internetnutzung und Versicherte profitieren von einer kostenlosen telefonischen Rechtsberatung.

Die Versicherung gilt für die gesamte Familie, einschließlich der im Haushalt lebenden Kinder, und ist bereits ab 7,50 Euro im Monat erhältlich. Der Abschluss ist unkompliziert online über die Debeka-Website möglich, ebenso wie die Verwaltung des Vertrags. Alternativ steht auch der betreuende Außendienst zur Verfügung. Im Ernstfall profitieren Versicherte von einem spezialisierten Netzwerk aus Expertinnen und Experten, das schnelle und zielgerichtete Hilfe bietet.