

Erster Go-live mit Hausrat auf V'ger Suite als neuem versicherungstechnischen System



Der Vorstand der Itzehoer Versicherungen (v. l.): Christoph Meurer, Uwe Ludka, Frank Thomsen. © Itzehoer Versicherungen

20 Monate nach der Auftragsvergabe haben die Itzehoer Versicherungen gemeinsam mit Novum-RGI als IT-Partner mit dem Go-live der Hausratversicherung ihre erste Sparte auf die V'ger Suite als ihre neue versicherungstechnische Standardsoftware gebracht.

„Ein Wahnsinnerfolg in Rekordtempo“, freut sich Uwe Ludka, Vorstandsvorsitzender der Itzehoer Versicherungen. „Ein Prestige-Ergebnis für unser Leuchtturmprojekt“, fügt Kai Uwe Reiter, Geschäftsführer von Novum-RGI, hinzu.

Erst Ende 2023 hatten die Itzehoer Versicherungen dem Anbieter Novum-RGI den Zuschlag erteilt, ihre über viele Jahre organisch gewachsenen Systeme in den Bereichen Komposit und Leben im Zuge eines mehrjährigen Programms auf die Standardsoftware der V'ger Suite zu überführen.

Die operative Inbetriebnahme der ersten Sparte ist für beide Partner von immenser Bedeutung, weil damit gleichzeitig eine Basis für alle weiteren Spartenanbindungen geschaffen wurden. „Wir haben 27 Umsysteme angebunden und damit unter anderem die grundlegenden Schnittstellen zu wesentlichen Funktionen wie Vertrags- und Schadensystem, In- und Exkasso, Provision/Vermittler und Partner angelegt“, so Christoph Meurer, Vorstand der Itzehoer Versicherungen mit Verantwortung unter anderem für die IT. „Hierauf können wir bei allen weiteren Sparten aufbauen, was den weiteren Fortgang unseres Vorhabens deutlich beschleunigen wird“, ergänzt Kai-Uwe Reiter. Verbunden mit dem Austausch der versicherungstechnischen Systeme ist eine Modernisierung auch in vielen anderen Bereichen wie dem Außendienstsystem DIVA, dem Data Warehouse oder bei den Druckstücken.



Die Itzehoer Versicherungen haben nach intensiver Vorbereitungszeit ihre erste Sparte auf die neue Standardsoftware gebracht. © Itzehoer Versicherungen

„Das zügige Erreichen dieses Meilensteins bestätigt uns darin, mit Novum-RGI den richtigen Partner gewählt zu haben“, sagt Christoph Meurer. Sein Vorstandskollege Frank Thomsen, zuständig für Vertrieb, Personal und Marketing, ergänzt: „Unternehmensintern begleiten wir die IT-Maßnahmen durch ein groß angelegtes Transformationsprogramm, mit dem wir alle Mitarbeitenden auf unsere neuen, modernen und zukunftsfähigen Geschäftsabläufe vorbereiten. Was der Markt zukünftig von uns fordern wird – nämlich die Fähigkeit, schneller auf Kundenbedürfnisse einzugehen –, werden wir mit der V’ger Suite beherrschen. Eine Stärke, die wir natürlich vertrieblich ausspielen wollen.“