

## Erweiterung der Entführungs- und Lösegeldversicherung für Unternehmen: Personal Security Plus bietet noch mehr Mitarbeitersicherheit weltweit 24/7



**Der Spezialversicherer Hiscox reagiert auf die sich verändernde Sicherheitslage, mit der sich global agierende Unternehmen konfrontiert sehen, und erweitert die Lösung „Kidnapping & Ransom by Hiscox“, kurz „K&R“. Zu den bereits umfangreichen Leistungen bei Entführung, Erpressung, Kidnapping und rechtswidrigen Freiheitsberaubungen bietet Hiscox nun auch das neue und zusätzliche Versicherungsmodul Personal Security Plus: Dieses ermöglicht umfassenderen Mitarbeiterschutz mit 20 zusätzlich versicherten Krisenereignissen, und dies nicht nur in speziellen Hochrisikogebieten und instabilen Regionen, sondern in allen Ländern weltweit.**

### **Absicherung im Krisenfall**

Entführungen oder Erpressungen stellen für alle Betroffenen eine krisenhafte Ausnahmesituation dar. In solchen Fällen sollten sie unmittelbar und von erfahrenen Profis unterstützt werden. „K&R by Hiscox“ bietet den Versicherten daher ein breites Portfolio an unterstützenden Leistungen an:

- **Finanzielle Leistungen:** Erstattung sämtlicher durch die Krise entstandenen Kosten und Ausgaben und Subventionierung präventiver Beratungsmaßnahmen mit dem Krisenberater.
- **Zugriff auf internationales Expertennetzwerk:** Exklusive Zusammenarbeit mit der weltweit

führenden Krisenberatung Control Risks sowie International SOS, dem führenden Anbieter für Gesundheitsversorgung und Reisesicherheit.

- **Individuell abschließbar:** Die Versicherung kann für Unternehmen jeglicher Branche und Größe abgeschlossen werden (Corporate Protection by Hiscox).
- **Soforthilfe im Krisenfall:** Sofortiger Zugang zu den Dienstleistungen von Control Risks, die im Sinne des Kunden, und nicht der Versicherung handeln, und weltweit 24 Stunden am Tag erreichbar sind.

## **Entführungen Erweiterter Mitarbeiterschutz durch Personal Security Plus**

Zusätzlich zu diesen bereits vorhandenen Services bietet Hiscox ab jetzt auch das Zusatzmodul „Personal Security Plus“ für Unternehmen an. Die Deckung ist nicht nur für in instabilen Regionen tätige Unternehmen interessant, sondern aufgrund der allgemein veränderten Sicherheitslage auch für den Schutz von Mitarbeiter, die in Europa oder Deutschland tätig sind, da alle Länder weltweit abgedeckt sind. Dieses Versicherungsmodul bietet eine einzigartige Kombination aus K&R-Deckung und Krisenmanagement zum Schutz von Mitarbeitenden:

- Deckung für 20 aktuelle zusätzliche Gefahren:
  - **Persönliche Risiken:** Entführung, Erpressung, Bestechungsforderung, Cyberstalking, Mord, Radikalisierung, Stalking, verdächtiger Tod, Gewalt am Arbeitsplatz.
  - **Sicherheitsrisiken:** Terrorakt, Blockade, Aufruhr, Bürgerkrieg, Staatsstreich, Aufstand, Rebellion, Revolution, Aufruhr, Sabotage, Social Engineering, unbefugter Zugang zu Räumlichkeiten, Krieg.
- Erweiterter Versicherungsschutz für Mitarbeiter, der über die Standardrichtlinie für Entführung und Lösegeld hinausgeht.
- Absicherung von Auslösern bereits vor einem Vorfall, um Krisen zu vermeiden oder abzumildern.
- Experten-Unterstützung zur Krisenbewältigung und zur Wiederaufnahme des normalen Geschäftsbetriebs auf das Niveau vor dem Vorfall.

Stefan Sievers, Underwriting Manager Special Risks, Hiscox Deutschland, erläutert den Wert der Anpassungen: „Eine Entführungs- und Lösegeldversicherung sollte mehr leisten als die reine Zahlung eines Lösegeldes. Sie sollte Zugang zu einem erfahrenen Team aus Krisenberatern bieten, die im Falle einer Bedrohungslage sofortige Unterstützung leisten. Zudem sollte sie alle im Zusammenhang mit der Krisensituation entstandenen Kosten übernehmen. Eine 24/7 Unterstützung und Soforthilfe im Krisenfall ist aus meiner Sicht obligatorisch. Aufgrund der sich verändernden politischen Lagen in vielen Ländern der Welt sollten zudem Krisenereignisse, wie beispielsweise zivile Unruhen nicht nur in Hochrisikogebieten, sondern auch in stabilen Ländern abgesichert sein.“

## **Internationale Partnerschaften**

Hiscox arbeitet mit international agierenden Partnern zusammen, die den Versicherungsnehmern Krisenfall mit unterstützenden Leistungen zu Seite stehen:

### **Control Risks**

Hiscox hat eine Exklusivvereinbarung mit Control Risks, einem der weltweit führenden Unternehmen in der Krisenberatung. Seit ihrer Gründung im Jahre 1975 hat Control Risks Kunden

aus über 140 Ländern in mehr als 3.900 Fällen von Kidnapping und Erpressung beraten. Control Risks beschäftigt ein Team professioneller Berater, die jederzeit überall auf der Welt eingesetzt werden und Krisenmanagement leisten können. Control Risks ist mit Niederlassungen auf allen fünf Kontinenten vertreten. Die Dienstleistungen umfassen u.a.: Etablierung der notwendigen Kommunikationskanäle, Etablierung einer Managementorganisation für die Lage, Identifikation und Kooperation mit staatlichen Stellen und Polizeibehörden wo möglich, Erarbeitung und Abstimmung strategischer und taktischer Optionen, Analyse der Lageentwicklung, Auswahl und ggf. Training des Kommunikators bzw. Verhandlungsführers, Betreuung der Angehörigen.

### **International SOS**

International SOS ist der weltweit führende Anbieter für Gesundheitsversorgung, medizinische Beratung und Reisesicherheitsdienste. Das globale Netzwerk aus über 850 Niederlassungen in 92 Ländern, 27 Assistance Centern und 56 Kliniken betreut Geschäftsreisende und Expatriates bei Krankheiten, Unfällen, zivilen Unruhen oder sonstigen Vorfällen im Ausland. Die Dienstleistungen umfassen: ärztliche Beratung und Sicherheitsberatung in Routine- und Notfällen, Vorbereitung des Gesundheits- und Sicherheits-eLearnings, internationale Online-Länder- und Städte-Informationen, Traveler Tracking, Assistance App zur mobilen Information und Kommunikation in Notfällen.