

bKV-Monitor 2024: Ein Pool dominiert, zwei Schwächen zeigen sich, und drei Versicherer setzen sich ab



Wirtschaft Finanzen Versicherung

© pixabay

Mit dem „bKV-Monitor 2024“ präsentiert MRTK, ein führender Anbieter von Maklermarktstudien, unverzichtbare Analysen und empirische Einblicke in den Mega-Markt der betrieblichen Krankenversicherung. Die umfassende Studie beleuchtet die zentralen Herausforderungen und Präferenzen von Vermittlern, Maklerpools und Versicherern. Für Entscheider und Key-Account-Manager in der Versicherungsbranche ist diese Studie ein unverzichtbares Instrument zur Optimierung von Marktstrategien und Kundenbeziehungen.

„Unsere Ergebnisse zeigen klar: Der Erfolg im bKV-Markt wird durch eine enge Vertriebsunterstützung und ein flexibles, serviceorientiertes Handeln der Versicherer bestimmt,“ betont Stephan Schinnenburg, Studienleiter des bKV-Monitors 2024. „Zugleich sehen wir in langsamen Abwicklungsprozessen und mangelnder Flexibilität noch klare Schwächen, die die Marktposition einzelner Anbieter gefährden können.“

Kernergebnisse im Überblick

- **Vertriebsunterstützung überzeugt:** 91% der befragten Vermittler sind mit der Vertriebsunterstützung ihrer Versicherer zufrieden.
- **Zusammenarbeit mit Maklerpools:** Die Zusammenarbeit mit Maklerpools ist für 57% der bKV-Vermittler von großer Bedeutung. Die VEMA erweist sich hier als besonders präferierter Partner.
- **Fokus auf Produktqualität:** 61% der Makler setzen primär auf das Produkt selbst, während Preis-Leistungs-Verhältnis und Service mit 27% bzw. 25% ebenfalls entscheidende Kriterien

darstellen.

- **Spontane Bekanntheit:** Drei Versicherer konnten sich bei der spontanen Nennung von Vermittlern klar abheben.
- **Gefragte Tarife und Kombinationen:** Der Schwerpunkt liegt bei Zahn- und ambulanten Leistungen, während Budgettarife ebenfalls eine hohe Nachfrage verzeichnen. Eine Kombination aus bKV und betrieblicher Altersvorsorge (bAV) wird von 63% der Vermittler als besonders attraktiv bewertet.
- **Verbesserungspotenzial bei Versicherern:** Hauptkritikpunkte bleiben langsame Abwicklungsprozesse und mangelnde Flexibilität der Anbieter.

Fazit

Der „bKV-Monitor 2024“ verdeutlicht die hohe Bedeutung der betrieblichen Krankenversicherung für den deutschen Versicherungsmarkt. Vermittler setzen verstärkt auf umfassende Vertriebsunterstützung und qualitativ hochwertige Produkte, die den wachsenden Ansprüchen der Kunden gerecht werden. Langsame Prozesse und geringe Flexibilität gefährden jedoch die Position einzelner Versicherer und erfordern gezielte Optimierungsmaßnahmen. Die Studie ist ein unverzichtbares Werkzeug für Entscheider, die ihre Vertriebsstrategien und Marktposition im bKV-Bereich stärken möchten.

Die Studie „bKV-Monitor 2024“ ist ab sofort verfügbar.