

Maklerpool-Umfrage 2023: Höchstbewertung “herausragend” für blau direkt



Hannes Heilenkötter, Geschäftsführer und COO bei blau direkt

© blau direkt GmbH

blau direkt erreicht in der Maklerpool-Umfrage 2023 die Höchstbewertung mit 5 von 5 Sternen. Damit gelingt es blau direkt als einzigem Maklerpool, in der bisher dreimal durchgeführten Umfrage ausnahmslos Spitzenbewertungen zu erzielen. Die Lübecker untermauern damit ihren Anspruch eines Premium-Dienstleisters.

Die Ergebnisse der Maklerpool-Umfrage 2023, durchgeführt von kapital-markt intern und versicherungstip, stehen fest. Das Ergebnis von blau direkt kann sich wieder einmal sehen lassen. Bereits in den Jahren 2020 und 2021, in denen die Maklerpool-Umfrage bisher durchgeführt wurde, ging blau direkt jeweils als Gesamtsieger hervor.

“Wir sehen blau direkt als technologischen Premium-Dienstleister unter den Maklerpools. Es freut uns, wenn Makler uns als Technologiemarktführer wahrnehmen und bestätigen.“, freut sich Hannes Heilenkötter, Geschäftsführer von blau direkt. Für das Team von blau direkt sei jedoch vor allem wichtig, welche Vorteile Makler:innen von der Partnerschaft hätten. Dies werde in der Branche zu wenig wahrgenommen. Die Begeisterung, mit der Makler:innen sich für blau direkt aussprechen würden, hätte letztlich einen ganz einfachen Grund: “Unsere Technologie bietet die Möglichkeiten, Bestandsverwaltung und Kundenzufriedenheit einzigartig und effizient zu managen. Unsere Makler verdoppeln alle 5 Jahre ihren Umsatz, alle 3 Jahre ihren Firmengewinn; verdienen im Schnitt 4 Mal mehr als andere. Das macht uns stolz.”

In 8 Teilkategorien konnten die Befragten die einzelnen Maklerpools mit Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) bewerten. Daraus und anhand der Gewichtung fachlicher Kommentare ergibt sich das Gesamturteil für die einzelnen Pools.

blau direkt wurde von den Befragten mit der Gesamtnote 1,8 benotet und wie folgt beurteilt:

- Vertriebsunterstützung/Technischer Support: 1,4
- Bestandsverwaltung: 1,7

- Vertriebsunterstützung/Innendienst: 1,9
- Serviceleistungen: 2,0
- Produktangebot Versicherungen: 1,4
- Produktangebot Investment: 2,1
- Produktangebot Sonstiges: 2
- Verbundenheit/Treue ggü. Maklern/Finanzberatern: 2,1

Mit 5 von 5 möglichen Sternen gehört blau direkt somit schon jetzt zu den am höchsten bewerteten Maklerpools im Gesamtranking und konnte in 3 besonders relevanten Kategorien sogar die beste Platzierung unter den Pools erreichen. So erhielt blau direkt nicht nur im technischen Segment Vertriebsunterstützung/technischer Support die Bestnote, sondern ebenfalls in den Kategorien Bestandsverwaltung und Produktangebot Versicherungen. Im Versicherungsangebot gibt es somit keinen Pool, der besser abgeschnitten hat.

Zum dritten Mal riefen kapital-markt intern und versicherungstip Versicherungsmakler:innen, Vermögensberater:innen und Finanzdienstleister:innen zur Maklerpool-Umfrage auf. Laut kapital-markt intern gab es für 2023 eine Rekordbeteiligung unter den Befragten. Die Maklerpool-Umfrage von k-mi/versicherungstip gilt als unabhängige und repräsentative Umfrage und gewährleistet eine objektive Bewertung unabhängig von der Größe des Pools. Da es sich um Fachbewertungen von Vertriebspartner:innen handelt, spiegelt die Umfrage die Zufriedenheit und die authentische Meinung von echten Nutzer:innen der verschiedenen Produkte und Dienstleistungen von Maklerpools wider.

Trotzdem lohnt ein Blick auf das Teilnehmerfeld. Denn der offenbart, dass in dieser Umfrage die mitunter umsatzstärksten Maklerpools und die wichtigsten Verbünde kritisch evaluiert werden. Vor diesem Hintergrund wird umso deutlicher, dass sich die progressive und innovative Strategie sowie die frühe Fokussierung von blau direkt auf Prozesse und Technologie als Schlüssel zum Erfolg erwiesen hat. Und es zeigt außerdem, dass Technologien schon heute eine entscheidende Rolle im unabhängigen Maklermarkt spielen.

Pressekontakt:

Anna Westphal
Telefon: 0451-87201268
E-Mail: presse@blaudirekt.de

Unternehmen

blau direkt GmbH
Kaninchenborn 31
23560 Lübeck

Internet: www.blaudirekt.de

Über blau direkt GmbH

blau direkt ist ein Infrastrukturdienstleister für Vermittler von Versicherungen. Mit rund 155 Mitarbeitern erleichtert blau direkt Versicherungsmaklern und Vertrieben die Arbeit. Als Spezialist für die Datenverarbeitung und Pflege von Antragsdaten, Bestandsdaten und Dokumenten

erleichtert der Transaktionsdienst von blau direkt die Prozessoptimierung im gesamten Vermittlungsverfahren. Diese Dienste können wahlweise im Rahmen von Funktionsausgliederungen, Back-Office-Dienstleistungen oder im Rahmen ergänzender Infrastrukturdienstleistungen genutzt werden.