

VEMA-Makler wählen ihre Favoriten in der Kfz-Versicherung



VEMA-Hauptsitz

© VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG

Das Auto bleibt der Deutschen liebstes Kind, so scheint es. Dementsprechend ist die Kfz-Versicherung ein wichtiger Bestandteil der Kundenbetreuung unserer Versicherungsmakler. Traditionell wird es im Herbst am Markt lebhaft: Viele Kunden wechseln ihren Kfz-Versicherer.

In ihrer jüngsten Qualitätsumfrage befragte VEMA ihre Partner und Genossen nach deren favorisierten Anbietern im Bereich der privaten Kfz-Versicherer. Welche Anbieter sind im Versicherungsverkauf besonders wichtig? Wo stimmen Produktqualität, Antragsbearbeitung/ Policierung, Schadenbearbeitung und Erreichbarkeit? Mit welchen Gesellschaften wurden besonders gute Erfahrungen gemacht?

Die Umfrage wurde in zwei Sparten durchgeführt: Einzelrisiken und Oldtimer. Gemessen an der Anzahl der Nennungen nannten die Makler folgende Favoriten:

Qualitätsumfrage Kfz - Einzelrisiken 09/2022:

1. VHV (18,8 % der Nennungen)
2. R+V (Gruppe) (15,0 %)
3. AXA (12,4 %)

Qualitätsumfrage Kfz - Oldtimer 09/2022:

1. OCC (29,1 % der Nennungen)
2. Württembergische (20,2 %)
3. Allianz (7,6 %)

Die VEMA eG führt in regelmäßigen Abständen Makler-Befragungen zur Produktqualität in verschiedenen Sparten durch. Im Rahmen dieser Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Sparten zu nennen. Mit dieser Begrenzung möchte die Genossenschaft sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern nicht dominieren.

Die VEMA steht inzwischen mehr als 4.200 mittelständischen Partnerbetrieben mit rund 28.000 Personen als zentrale Anlaufstelle zur Erleichterung ihrer täglichen Arbeit zur Verfügung. Die Maklergenossenschaft zählt inzwischen zum Kreis der führenden Maklerdienstleister. Getraut dem Firmenmotto „Von Maklern - für Makler!“ schafft man mit einem ganzheitlichen Ansatz Mehrwerte

für die angeschlossenen Maklerkollegen von der Abwicklung bis zur Unternehmensoptimierung und Weiterbildung.

Pressekontakt:

Andreas Büttner

Telefon: 0921 99 09 36 – 618

E-Mail: andreas.buettner@vema-eg.de

Unternehmen

VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Unterkonnersreuth 31

95500 Heinersreuth

Internet: www.vema-eg.de

Über VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Die VEMA steht inzwischen mehr als 4.100 mittelständischen Partnerbetrieb mit rund 28.000 Personen als zentrale Anlaufstelle zur Erleichterung der täglichen Arbeit zur Verfügung. Die Maklergenossenschaft zählt inzwischen zum Kreis der führenden Maklerdienstleister. Getreu dem Firmenmotto „Von Maklern – für Makler!“ schafft man mit einem ganzheitlichen Ansatz Mehrwerte für die angeschlossenen Maklerkollegen von der Abwicklung bis zur Unternehmensoptimierung und Weiterbildung.