

Preise für die besten Makler-Versicherer

Kranken (Servicewert "P")	Leben (Servicewert "P")	Schaden (Servicewert "P")	Rechtsschutz (Servicewert "P")	Gewerbesach (Servicewert "P")
Münchener Verein	Die Bayerische	rhion.digital	KS / Auxilia	Volkswohl Bund
Die Bayerische	My Life	Die Bayerische	NRV	rhion.digital
DBV	Ideal	Itzehoer	DEURAG	VHV
Barmenia	InterRisk	NV-Versicherungen	Itzehoer	Basler
HanseMercur	WWK	Die Haftpflichtkasse	DMB	Alte Leipziger
Württembergische	Volkswohl Bund	Barmenia (ADCURI)	Concordia	INTER
SDK	Helvetia	InterRisk	ARAG	Allianz
uniVersa	Basler	VHV	Roland	Helvetia
ARAG	Canada Life	Basler	Advocard	Gothaer
Hallesche	Swiss Life	Gothaer	ERGO	NÜRNBERGER

© serviceValue

In Kooperation mit dem Versicherungsmagazin kürt ServiceValue in diesem Jahr zum bereits zwölften Mal die Makler-Champions. Auszeichnungen werden in sieben Kategorien vergeben; hinzu kommen neun Sonderpreise. Basis der aktuellen Studie ist eine Umfrage unter Maklern, aus der 1.528 Urteile hervorgehen und mit dem individuellen Servicewert „P“ der auszeichnungsrelevante Gradmesser für die Makler-Champions.

Der Servicewert „P“

Für den Servicewert „P“ („P“ wie Partner) der Versicherungsgesellschaften sind stets drei Aspekte, die aus Sicht der Makler bewertet werden, relevant. Erstens „Integration“, das bedeutet, wie kompatibel die zentralen Service- und Technikleistungen des Versicherers mit den Strukturen und Prozessen beim Makler sind. Zweitens „Befähigung“, das bedeutet, wie stark die Service- und Unterstützungsleistungen des Versicherers auf den Vertriebs Erfolg des Maklers einzahlen. Und drittens „Zusatznutzen“, das bedeutet, in welchem Maße die zusätzlichen Serviceleistungen des Versicherers einen Mehrwert für die Unternehmung des Maklers schaffen. Der Servicewert bündelt den Reifegrad dieser drei Aspekte auf einer Skala von 0 bis 100 und bildet die Grundlage für die Rankings zur Ermittlung der Makler-Champions.

Die Medaillengewinner der Maklerversicherer in fünf Sparten

Die Top 10 der Versicherer mit den aus Maklersicht besten Servicewerten je Sparte werden ab diesem Jahr in Medaillentränge überführt. Auf dem Goldrang liegen beispielsweise der Münchener Verein (Kranken), Die Bayerische (Kranken, Leben, Schaden), rhion.digital (Schaden, Gewerbesach), KS / Auxilia (Rechtsschutz) und der Volkswohl Bund (Gewerbesach). Im Folgenden sind die jeweiligen Medaillengewinner in allen fünf Sparten aufgeführt: s.o.

Maklerdienstleister (Servicewert "P")	Maklerverwaltungsprogramme (Servicewert "P")
vfm Versicherungs- & Finanzmanagement	Keasy von vfm
VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft	Professional works von DEMV
DEMV Deutscher Maklerverbund	Blau direkt-MVP
Status Beratungsgesellschaft	meinMVP von digital broking
[pma:]	Apella MSC
Blau direkt	ELVIS.one von [pma:]
Apella	Finass
Charta Börse für Versicherungen	iCRM von Jung, DMS & Cie.
Netfonds Gruppe	aB-Agenta
germanBroker.net	Softair AkquiseCenter

© serviceValue

Die Medaillengewinner der Maklerdienstleister und - verwaltungsprogramme

Bei den Maklerdienstleistern bzw. Maklerverwaltungsprogrammen überzeugen noch vor allen anderen vfm Versicherungs- & Finanzmanagement bzw. Keasy von vfm. Neu eingestiegen sind als Maklerdienstleister Status Beratungsgesellschaft und germanBroker.net auf einem Silber- bzw. Bronze-Rang; als Maklerverwaltungsprogramme und beide mit Bronze, Apella MSC und Softair AkquiseCenter. Die jeweiligen Medaillengewinner für beide Kategorien sind im Folgenden aufgeführt: s.o.

Sonderpreise für Zuverlässigkeit, Allsparten-Gewinner und Persönlichkeit des Jahres

In der erstmalig durchgeführten Fünf-Jahres-Wertung können sich vier Versicherer und ein Maklerdienstleister über die Platin-Auszeichnung für Zuverlässigkeit freuen. Münchener Verein (Kranken), Die Bayerische (Leben), NV-Versicherungen (Schaden) und KS / Auxilia (Rechtsschutz) sowie DEMV Deutscher Maklerverbund (Maklerdienstleister) waren nicht nur in den letzten fünf Jahren stets in den Top 10 vertreten, sondern erzielten anhand der Rangplätze in der Summe auch die höchste Punktzahl innerhalb ihrer Kategorie (Zeitvergleich). In diesem Jahr als Allsparten-Gewinner über alle fünf Sparten hinweg (Quervergleich) geht mit der höchsten Punktzahl anhand des jeweiligen Rangplatzes Die Bayerische hervor. Auf dem Silber-Rang folgt rhion-digital, den Bronze-Rang teilen sich Itzehoer und Volkswohl Bund. Der Sprecher der Vorstände der Volkswohl Bund Versicherungen, Herr Dietmar Bläsing, wird zudem mit dem Titel „Persönlichkeit des Jahres“ ausgezeichnet.

Weitere Sonderpreise

Neben diesen Auszeichnungen werden sechs weitere Sonderpreise vergeben: für aus Maklersicht hervorragende Digitalisierung, Produktqualität und Leistungsabwicklung bzw. Schadenregulierung sowie für die Maklerorientierung, die Gesamtzufriedenheit und den Partnerwert. Ausgezeichnet werden jeweils nur die drei Top-Platzierten in den Sparten Kranken, Leben, Schaden, Rechtsschutz und Gewerbesach. Wenngleich die Goldmedaillengewinner aus

den Rankings zum Servicewert „P“ nicht selten auch Sonderpreis-Träger sind, so schaffen es hier doch auch andere Versicherer sich durchzusetzen und auf einen Medaillen-Rang vorzustoßen. Hervorzuheben sind bei der Digitalisierung AXA (Kranken) und Barmenia / Adcuri (Schaden), bei Leistungsabwicklung / Schadenregulierung die Württembergische (Kranken), und bei Produktqualität InterRisk (Schaden), Advocard (Rechtsschutz), Alte Oldenburger (Kranken) und Zurich (Gewerbesach).

„Der Servicewert ‚P‘ drückt mehr aus als nur eine Serviceleistung im klassischen Sinne“, sagt Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und ergänzt, „dem Grunde nach steht er für all das, was die Maklerschaft von den Versicherern erwartet, wenngleich diese nicht das ganze Wunschkonzert erfüllen können oder wollen.“

Die den Makler-Champions zugrundeliegende Studie kann über ServiceValue als Berichtsband bezogen werden. Mehr dazu unter [Makler-Champions 2022](#).