

HanseMerkur in Österreich zum fünften Mal bester Reiseversicherer



Country Manager Fuad Izmirlija

© HanseMerkur

Rauf aufs Treppchen: Die Österreichische Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH (ÖGVS) hat die HanseMerkur erneut zum besten Reiseversicherer Österreichs gekürt.

Das Team um Country Manager Fuad Izmirlija hat die Auszeichnung zum Anlass genommen, die Kunden- und Vertriebspartnerbetreuung noch weiter auszubauen.

Reiseversicherung ist nicht gleich Reiseversicherung. Um die besten Anbieter zu identifizieren, hat die ÖGVS deshalb zusammen mit dem Wirtschaftsmagazin trend und dem Tarifvergleichsportal durchblicker.at die Tarife, Transparenz und Komfort sowie den Kundendienst von acht Reiseversicherern miteinander verglichen. Mit einer Zielerreichung von 88,2 Prozent (Note 1,8) ging der **Gesamtsieg erneut an die HanseMerkur**. „Die ÖGVS hat wie immer ganz genau hingeschaut“, sagt **Fuad Izmirlija**, Country Manager Österreich der HanseMerkur Reiseversicherung. „Dass wir dann abermals einen Hattrick toppen und das fünfte Mal in sechs Jahren Testsieger werden, freut mich besonders. Es zeigt, dass die Qualität unserer Produkte und Leistungen keine Eintagsfliege ist, sondern dauerhafte Substanz hat.“

In der Kategorie Tarife analysierten ÖGVS-Experten die Höhe der Kosten für Einzelreiseversicherungen und Jahresverträge sowie die darin enthaltenen Tarifleistungen. In der Kategorie Transparenz und Komfort wurden Klarheit und Deutlichkeit der wichtigsten Versicherungs- und Vertragsbedingungen ebenso beurteilt wie die Benutzerfreundlichkeit der Website. In der Kategorie Kundendienst erfolgte die Bewertung entlang der Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Reiseversicherer. Zudem erhielt die Kundenhotline jedes Anbieters fünf verdeckte Testanrufe.

Nachdem die HanseMerkur in der Kategorie Transparenz und Komfort bereits zur Spitzengruppe zählt, hat sie die **Mitarbeiterzahl des Backoffice-Teams kurzerhand verdoppelt**, um auch bei der persönlichen Betreuung den Servicelevel hochzuhalten. „Natürlich wollen wir das Reiseversicherungsfeld in jeder Hinsicht anführen“, beschreibt Izmirlija die Ambitionen. So habe die Beratungsintensität in Zeiten von Corona und Reisewarnungen deutlich zugenommen. Auch die Produkte seien komplexer geworden, sowohl was die Leistungen als auch die technische Buchbarkeit angehe. „Das erhöht die Notwendigkeit guter Beratung. Das nun gestärkte Team unterstützt natürlich wo es kann, um die richtige Lösung zur rechten Zeit anzubieten.“

Pressekontakt:

Birte Ayhan-Lange
Telefon: 040 4119-1691
E-Mail: presse@hansemerkur.de

Unternehmen

HanseMerkur Versicherungsgruppe
Siegfried - Wedells - Platz 1
20354 Hamburg

Internet: www.hansemerkur.de

Über HanseMerkur Versicherungsgruppe

Die HanseMercur ist mit einem Jahresumsatz von über 2 Mrd. Euro (2018) die einzige selbständige und konzernunabhängige Versicherungsgruppe am Finanzplatz Hamburg. Die Wurzeln des 144 Jahre alten Personenversicherers liegen in der Krankenversicherung, die bis heute die Hauptsparte des Unternehmens ist. Die HanseMercur ist zudem Spezialist für den privaten Ergänzungsschutz gesetzlich Krankenversicherter und mit rund 1,2 Millionen Zusatzversicherten in diesem Segment einer der größten deutschen Anbieter. In der Privaten Krankenversicherung rangiert sie auf Platz 11 von 41 Anbietern. Darüber hinaus zählt die HanseMercur zu den größten Unternehmen der touristischen Assekuranz in Deutschland.