

Debeka zahlt 360 Millionen Euro an Versicherte zurück



Debeka Hauptverwaltung Koblenz

© Debeka-Gruppe

Die Debeka Krankenversicherung zahlt Anfang September rund 360 Millionen Euro an ihre Versicherten zurück. Insgesamt erhalten 420.000 Mitglieder eine sogenannte Beitragsrückerstattung, da sie im Jahr 2016 keine Rechnungen eingereicht und damit keine Leistungen von ihrer Versicherung in Anspruch genommen haben. Bis zu drei Monatsbeiträge zahlt der größte private Krankenversicherer in Deutschland an fast jeden fünften seiner 2,3 Millionen Vollversicherten zurück.

„Mit der Beitragsrückerstattung leisten wir einen Beitrag zu einem kostenbewussten Verhalten im Gesundheitswesen. Viele Versicherte nutzen diesen Anreiz regelmäßig, um ihre Beiträge deutlich zu senken, indem sie kleinere Rechnungen selbst zahlen. Das kommt wegen der verringerten Kosten für die Leistungsbearbeitung letztlich allen Debeka-Mitgliedern zugute“, sagt Roland Weber, Mitglied der Vorstände der Debeka.

Neue Leistungs-App erfreut sich großer Beliebtheit

Reichen Versicherte der Debeka dennoch Rechnungen ein, können sie seit Herbst letzten Jahres mithilfe der „Leistungs-App“ (verfügbar im App-Store und im Google Playstore) auch eine digitale Plattform nutzen. Die Abwicklung erfolgt dann meist innerhalb von bis zu drei Tagen. Rund 350.000 Versicherte nutzen dieses Angebot bereits und haben bis heute schon mehr als 1,4 Millionen Leistungsaufträge an die Debeka übermittelt.

Pressekontakt:

Dr. Gerd Benner
Leiter der Unternehmenskommunikation /
Pressesprecher
Telefon: (02 61) 4 98 - 11 00

Pressekontakt:

Christian Arns
Telefon: 0261 / 498 - 1122
Fax: 0261 / 498 - 1111
E-Mail: presse@debeka.de

Unternehmen

Debeka Krankenversicherungsverein a. G.
Ferdinand - Sauerbruch - Straße 18
56073 Koblenz

Über Debeka Krankenversicherungsverein a. G.

Die im Jahr 1905 gegründete Debeka ist mit jährlichen Beitragseinnahmen von über fünf Milliarden Euro die größte private Krankenversicherung in Deutschland. Als genossenschaftlich geprägter Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG) ist sie ausschließlich den Interessen ihrer Kunden verpflichtet, die durch Vertragsabschluss Mitglieder des Vereins werden. Insgesamt betreut die Debeka Krankenversicherung 4,7 Millionen Mitglieder, darunter 2,3 Millionen ausschließlich privat Versicherte. Damit ist fast jeder dritte Privatpatient in Deutschland Debeka-Mitglied. Das Unternehmen wird von Analysten regelmäßig mit Bestnoten bewertet: Seit 17 Jahren erhält es von Versicherungsanalysten des map-reports die Höchstnote für „langjährig hervorragende Leistungen“ und ist damit Serien-Testsieger. Auch die Ratingagentur Assekurata verleiht der Debeka Krankenversicherung seit 2008 das höchstmögliche Rating „exzellent (A+ +)“.