

## Versicherungsvermittler rechnen mit steigenden Prämien in der PKV / PKV-AWARDS: HALLESCHE überzeugt in der PKV-Vollversicherung

**Das aktuelle Niedrigzinsumfeld macht nicht nur der Lebensversicherung zu schaffen. Auch in der PKV sind mehr und mehr die Auswirkungen der Zinskrise zu spüren. Da die Rücklagen der Versicherer langsamer wachsen, rechnen über 70% der Vermittler mit steigenden Prämien in der PKV. Die Einführung eines Korrekturfaktors, der das aktuelle Zinsniveau berücksichtigt, um kontinuierliche Beitragsanpassungen zu gewährleisten, wird daher von 50% der Vermittler begrüßt.**

Zu diesen Ergebnissen kommt die aktuelle AssCompact AWARD Studie Private Krankenversicherung 2015, die von der bbg Betriebsberatungs GmbH in Zusammenarbeit mit dem Institut für Versicherungsvertrieb Beratungsgesellschaft mbH (IVV) herausgegeben wird.

### **AssCompact AWARDS Private Krankenversicherung 2015**

Der Versicherer mit den meisten Geschäftsanteilen im PKV-Vollgeschäft ist laut Studie aktuell die HALLESCHE. Auf Platz 2 folgt knapp dahinter die HanseMercur. Die AXA schafft den Sprung aufs Treppchen und belegt den 3. Platz.

Bei den Zusatzversicherungen steht wie in den vergangenen Jahren die ARAG ganz oben auf dem Siegerpodest und dominiert die Produktlinie weiterhin deutlich – obwohl der letztjährige Vorsprung zur Konkurrenz kleiner wurde. Die HanseMercur konnte sich analog zur Vollkostenversicherung auf den 2. Platz verbessern und die HALLESCHE machte einen Sprung nach vorne und belegt jetzt den dritten Platz.

### **Platzierungen abseits des Geschäftsanteils**

Die Studie zeigt auch die Stärken und Schwächen der Unternehmen im PKV-Bereich auf. Anhand von 14 verschiedenen Leistungskriterien wird unter anderem die Einschätzung der Vermittler zur Produkt- und Servicequalität untersucht. Hier zeigt sich, dass vor allem mit einem sehr guten Bestandskundenservice, einem positiven Image, einer hervorragenden Tarifpolitik und einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis gepunktet werden kann.

Obwohl die ALTE OLDENBURGER im Ranking der PKV-Vollversicherung nur den 8. Platz belegt, zählt sie beim Leistungskriterium „Qualität der Tarifpolitik“ zu den Gewinnern. Zudem teilt sie sich mit der Continentale das beste wahrgenommene „Preis-Leistungs-Verhältnis“. Das beste „Image“ genießt die HALLESCHE. Im Zusatzgeschäft wird der SDK die höchste „Qualität der Tarifpolitik“ zugeschrieben. Das „attraktivste Preis-Leistungs-Verhältnis“ teilen sich die HanseMercur und die R+V.

Leistungskriterium	Bester Anbieter (PKV-Voll)	Bester Anbieter (PKV-Zusatz)
Preis-Leistungs-Verhältnis	ALTE OLDENBURGER / Continentale	HanseMerkur / R+V
Image	HALLESCHE	HALLESCHE
Qualität der Tarifpolitik	ALTE OLDENBURGER	SDK

Quelle: AssCompact AWARD Private Krankenversicherung 2015 ©

### AssCompact AWARD Studie PKV 2015

Die Studie basiert auf einer Online-Befragung, an der 305 unabhängige Vermittler und Mehrfachvertreter teilgenommen haben. Die durchschnittliche Berufserfahrung der Studienteilnehmer beträgt 21,4 Jahre; das Durchschnittsalter liegt bei 49,7 Jahren. Damit das Konzept der Studie so praxisnah wie möglich ist, wurde im Vorfeld ein Roundtable mit unabhängigen Vermittlern und Gesellschaften veranstaltet. Weiter fungiert Prof. Dr. Matthias Beenken von der Fachhochschule Dortmund als wissenschaftlicher Beirat.

Die Studie kann zum Einzelpreis von 1.950 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. oder als Abonnement zum Vorzugspreis erworben werden. Ansprechpartnerin ist Frau Karin Jelitto (Tel.: +49 921-75758-33, E-Mail: [jelitto@bbg-gruppe.de](mailto:jelitto@bbg-gruppe.de)).

### Terminhinweise

Mitte September gastiert Treffpunkt Wissen zum Thema Arbeitskraftabsicherung an drei verschiedenen Standorten. Weitere Informationen unter <http://www.asscompact.de/treffpunkt-wissen>.