

Hohe Verbraucherzufriedenheit mit der Dialog / Eine der niedrigsten Beschwerdequoten im Markt

Die Verbraucher sind mit „ihrer“ Dialog Lebensversicherung offensichtlich sehr zufrieden. Ein Indiz hierfür sind die von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) regelmäßig erhobenen Daten über Verbraucherbeschwerden. Für die Jahre 2009 bis 2013 betrug, wie jetzt veröffentlicht, die Anzahl der von der BaFin bearbeiteten Beschwerden über die Dialog je 100.000 Lebensversicherte im Schnitt lediglich 0,31 pro Jahr.

Damit ist die Dialog die drittbeste Gesellschaft im deutschen Markt. Zum Vergleich: Bei den 15 größten Gesellschaften am deutschen Markt lag die Durchschnittsquote bei 2,51 pro Jahr. Die äußerst geringe Beschwerdequote gibt zugleich einen Hinweis darauf, dass sich das Geschäftsmodell der Dialog bewährt: Unter den reinen Maklerversicherern nimmt die Gesellschaft mit Abstand den Spitzenplatz ein.