

Münchener Verein 2015 zum vierten Mal in Folge „Beliebtster Versicherer Deutschlands“

Die Münchener Verein Versicherungsgruppe wurde in der aktuellen Kundenbefragung des Nachrichtensenders n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) zum „Versicherer des Jahres 2015“ gekürt und ist damit zum vierten Mal in Folge der beliebteste Versicherer Deutschlands. Bei der Studie flossen insgesamt 5.067 Bewertungen von Privatkunden zu 42 Versicherer ein. Der Münchener Verein punktete u.a. in den Teilkategorien Service, Preis-Leistungs-Verhältnis, Produktqualität sowie Transparenz/Verständlichkeit mit den höchsten Kundenzufriedenheitswerten. „Seit insgesamt vier Jahren stehen wir bereits an der Spitze dieser bundesweiten Onlinebefragung. Das ist das Ergebnis der täglichen Arbeit der vielen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserem Verein, denen ich von Herzen für ihr Engagement danke“, so Dr. Rainer Reitzler, Vorstandsvorsitzender der Münchener Verein Versicherungsgruppe. Zusammen mit den jüngsten Auszeichnungen, Platz 1 beim „Deutschen Servicepreis 2015“ sowie Platz 1 im Service bei der Studie „Bester Privater Krankenversicherer“ des Deutschen Instituts für Servicequalität, demonstriert das Unternehmen damit eine hohe Kontinuität in der Service- und Produktqualität.

Die Münchener Verein Versicherungsgruppe wurde in der aktuellen Kundenbefragung des Nachrichtensenders n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) zum „Versicherer des Jahres 2015“ gekürt und ist damit zum vierten Mal in Folge der beliebteste Versicherer Deutschlands.

Bei der Studie flossen insgesamt 5.067 Bewertungen von Privatkunden zu 42 Versicherer ein. Der Münchener Verein punktete u.a. in den Teilkategorien Service, Preis-Leistungs-Verhältnis, Produktqualität sowie Transparenz/Verständlichkeit mit den höchsten Kundenzufriedenheitswerten.

„Seit insgesamt vier Jahren stehen wir bereits an der Spitze dieser bundesweiten Onlinebefragung. Das ist das Ergebnis der täglichen Arbeit der vielen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserem Verein, denen ich von Herzen für ihr Engagement danke“, so Dr. Rainer Reitzler, Vorstandsvorsitzender der Münchener Verein Versicherungsgruppe. Zusammen mit den jüngsten Auszeichnungen, Platz 1 beim „Deutschen Servicepreis 2015“ sowie Platz 1 im Service bei der Studie „Bester Privater Krankenversicherer“ des Deutschen Instituts für Servicequalität, demonstriert das Unternehmen damit eine hohe Kontinuität in der Service- und Produktqualität.

Der Service- und Qualitätsversicherer legt seit vielen Jahren besonderen Wert auf ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis gepaart mit hoher Flexibilität seiner Produkte und auf sehr guten Service für seine Kunden. Dabei wird der Versicherungsnehmer als Individuum mit seinen ganz persönlichen Wünschen und Erwartungen betrachtet. Diese Herangehensweise fließt auch in die Produktgestaltung ein. „Deshalb sind unsere Vorsorgelösungen wie insbesondere in der Pflege und bei den Zusatzversicherungen für Gesetzlich Versicherte so gestaltet, dass sie sehr flexibel auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse zugeschnitten werden können. So bezahlt der Kunde nur das, was er wirklich braucht. Das unterstützt die Zufriedenheit mit unseren Angeboten zusätzlich“, so Dr. Rainer [Reitzler](#).

Details der aktuellen Kundenbefragung „Versicherer des Jahres“ unter: <http://disq.de/2015/20150617-Versicherer-des-Jahres.html>

Mehr dazu auch in der n-tv Sendung Ratgeber – Geld, Mittwoch, 17. Juni ab 18.30 Uhr.

Pressekontakt:

Jana Weisshaupt

- Öffentlichkeitsarbeit -

Tel: 089 / 51 52 1154

Fax: 089 / 51 52 3154

E-Mail: weisshaupt.jana@muenchener-verein.de

Unternehmen:

MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe

Pettenkofenstr. 19

80336 München

Internet: www.muenchener-verein.de

Informationen zur MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe

Der Ursprung der Versicherungsgruppe wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der Münchener Verein Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbebundes 1922. Heute ist der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit in den Sparten Krankenversicherung, Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung aktiv. In der Status Quo! Monatsumfrage des experten reports (05/2015) wurde der Münchener Verein von den befragten Vermittlern auf Platz 1 der Pflagegeldanbieter gewählt. Der Vorsorge- und Pflegespezialist erzielte zudem beim Wettbewerb vom Versicherungsmagazin in Kooperation mit ServiceValue Platz 4 bei der Krankenversicherung der Makler-Champions 2015 und in AssCompact-Trends IV/2014 den 3. Platz in der Pflegeversicherung. Weitere aktuelle Auszeichnungen des Unternehmens sind Platz 1 beim „Deutschen Servicepreis 2015“ sowie Platz 1 im Service bei der Studie „Beste Private Krankenkasse“ des Deutschen Instituts für Servicequalität (DISQ).

