

AachenMünchener und Deutsche Vermögensberatung (DVAG) erneut Testsieger bei Servicestudie zur Beratungsqualität

Die AachenMünchener und die Deutsche Vermögensberatung (DVAG) als ihr exklusiver Vertriebspartner sind Testsieger bei der Untersuchung „Beratung Versicherungsvermittler 2015“. Das ist das Ergebnis der aktuellen Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ), die im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv durchgeführt wurde. Mit 83,0 Punkten haben die beiden Unternehmen das beste Ergebnis von insgesamt 15 bewerteten Versicherern mit Vermittlernetz erzielt. Sie erhielten dafür das Qualitätsurteil „sehr gut“. Bereits 2013 lagen die AachenMünchener und die DVAG beim gleichen Test vorne.

- **Deutsches Institut für Service-Qualität untersucht im Auftrag von n-tv die 15 größten Versicherer mit Vermittlernetz**
- **AachenMünchener/Deutsche Vermögensberatung erhalten Spitzenbewertung „sehr gut“**

Die AachenMünchener und die Deutsche Vermögensberatung (DVAG) als ihr exklusiver Vertriebspartner sind Testsieger bei der Untersuchung „Beratung Versicherungsvermittler 2015“. Das ist das Ergebnis der aktuellen Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ), die im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv durchgeführt wurde. Mit 83,0 Punkten haben die beiden Unternehmen das beste Ergebnis von insgesamt 15 bewerteten Versicherern mit Vermittlernetz erzielt. Sie erhielten dafür das Qualitätsurteil „sehr gut“. Bereits 2013 lagen die AachenMünchener und die DVAG beim gleichen Test vorne.

„Die Vermögensberaterinnen und Vermögensberater der DVAG sind exzellent ausgebildete Spezialisten, die dank modernster Technik den Kunden vor Ort mit maßgeschneiderten Analysen ein passgenaues Angebot bieten. Diese Komponenten, insbesondere aber das enorme, persönliche Engagement in der Beratung, führen zu einer ausgezeichneten Beratungsqualität“, sagt Michael Westkamp, Vorstandsvorsitzender der AachenMünchener.

Die Studie würdigt vor allem die hohe Professionalität im Beratungsprozess. Im Test ermittelten die Vermögensberater der DVAG den Bedarf der Kunden am ausführlichsten. Wörtlich heißt es in der Studie: „AachenMünchener / DVAG überzeugte mit der umfassendsten Bedarfsanalyse. Durch die präzise Erhebung persönlicher und finanzieller Hintergrundinformationen schufen die Berater eine optimale Ausgangslage für die weitere Beratung.“ Und weiter: „Die freundlichen Berater nahmen sich viel Zeit für die Beratungsgespräche und überzeugten durch ihr umfassendes Wissen über die Kostenstruktur.“

„Wir freuen uns über diese Auszeichnung für die DVAG, die wir gemeinsam mit unserer Partnergesellschaft AachenMünchener erhalten haben. Sie ist ein weiterer Beleg für die hervorragende Servicequalität unserer Vermögensberater, die bereits 6 Millionen Kunden rund um die Themen Vermögensaufbau und -absicherung betreuen“, sagt Hans-Theo Franken, Mitglied des Vorstands der Deutschen Vermögensberatung.

Die Vermögensberaterinnen und Vermögensberater der DVAG vertreiben im Versicherungsbereich exklusiv die Produkte der AachenMünchener. Bei den verdeckten Tests erzielten sie Spitzenbewertungen sowohl bei der Beratungskompetenz als auch bei der Bedarfsanalyse. In beiden Kategorien erteilte DISQ die Note „sehr gut“. Zudem überzeugten die Vermögensberaterinnen und Vermögensberater der DVAG im Bereich Kommunikationsqualität

durch eine freundliche und angenehme Gesprächsatmosphäre.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität testete die persönliche Beratung von Vermittlern von 15 großen Versicherern anhand von je zehn verdeckten Testbesuchen vor Ort. In den Gesprächen wurden die Bereiche Altersvorsorge, Risikovorsorge und Sachversicherung thematisiert. Insgesamt flossen 150 Bewertungen in die Analyse ein.

[n-tv Bedarfsanalyse Versicherungsvermittler](#)

Pressekontakt:

Jörg Linder
Telefon: 0241 / 4 56 - 56 64
Fax: 0241 / 4 56 - 55 14
E-Mail: medien@amv.de

Unternehmen:

AachenMünchener
Lebensversicherung AG

AachenMünchener
Versicherung AG

AachenMünchener - Platz 1
52064 Aachen

Internet: www.amv.de

Über die AachenMünchener

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Mehr als 2.300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,4 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener, ein Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe, versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsbereites und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Über 3.400 Direktionen und Geschäftsstellen der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) vermitteln die Produkte der AachenMünchener.

Über die Deutsche Vermögensberatung (DVAG)

Mit über 3.400 Direktionen und Geschäftsstellen betreut die Deutsche Vermögensberatung 6 Millionen Kunden rund um die Themen Finanzen, Vorsorge und Absicherung. Das 1975 von Prof. Dr. Reinfried Pohl gegründete Unternehmen ist Deutschlands größter eigenständiger Finanzvertrieb. Die DVAG bietet umfassende und branchenübergreifende Allfinanzberatung für breite Bevölkerungskreise, getreu dem Unternehmensleitsatz „Vermögensaufbau für jeden!“. Aktuelle Informationen und Unternehmensnachrichten finden Sie unter www.dvag.de



logo dvag