

HanseMerkur mit Service-Innovation: Arztrechnung per Foto einreichen

Die HanseMerkur macht es den Kunden ihrer privaten Krankenversicherung jetzt noch leichter, Dokumente wie Arztrechnungen und Rezepte einzureichen. Ab Dezember 2014 können Versicherte ihre Belege per iPhone ab Betriebssystem iOS 7 mithilfe der neuen RechnungsApp-Generation einfach und sicher abfotografieren. Die Rechnungen müssen nicht wie bisher einen 2D-Barcode tragen, damit sie digital an die HanseMerkur verschickt werden können. Kunden sparen sich so den Weg zum Briefkasten und verkürzen die Zeiten zwischen Posteinreichung und Erstattung der Auslagen.

Die HanseMerkur macht es den Kunden ihrer privaten Krankenversicherung jetzt noch leichter, Dokumente wie Arztrechnungen und Rezepte einzureichen. Ab Dezember 2014 können Versicherte ihre Belege per iPhone ab Betriebssystem iOS 7 mithilfe der neuen RechnungsApp-Generation einfach und sicher abfotografieren. Die Rechnungen müssen nicht wie bisher einen 2D-Barcode tragen, damit sie digital an die HanseMerkur verschickt werden können. Kunden sparen sich so den Weg zum Briefkasten und verkürzen die Zeiten zwischen Posteinreichung und Erstattung der Auslagen.

Verschlüsselte Fotos garantieren Datenschutz

Mit der Weiterentwicklung der RechnungsApp ist es nun erstmals möglich, alle zur Abrechnung nötigen Dokumente als Bilddatei zu übertragen. Herzstück der Anwendung ist eine Kamerafunktion, mit der die Kunden diese Dokumente fotografieren und sicher an die HanseMerkur schicken können. Denn der Sicherheitsschlüssel der App garantiert eine Codierung der dabei übertragenen Daten im gesamten Prozess. Als erstes Unternehmen der Branche hatte die HanseMerkur 2011 eine Smartphone-App eingeführt, mit deren Hilfe die Kunden ihre Rechnungen scannen und zur Bearbeitung weitersenden konnten. Voraussetzung dafür war ein 2-D-Barcode, der allerdings nur auf Arztrechnungen von privatärztlichen Verrechnungsstellen vorhanden ist. Diese Funktion enthält die Anwendung auch weiterhin. „Das war uns aber nicht genug“, sagt **Folke Tedsen**, Leiter des Leistungsmanagements der HanseMerkur Krankenversicherung. „Wir wollten erreichen, dass jeder Versicherte, unabhängig vom Barcode, von diesem außergewöhnlichen Service profitieren kann.“

Alle Dokumente auf einen Blick

Da Kunden nun alle Belege digital einreichen können, haben sie mit der App immer eine Übersicht über ihre Dokumente und deren Bearbeitungsstatus. Eine doppelte Buchführung entfällt. Nach dem Versand erhalten Abonnenten umgehend eine Posteingangsbestätigung und sind über die Bearbeitung ihrer Rechnungen auf dem Laufenden. Auch ihre Kontakt- und Bankverbindungsdaten können sie bequem mit der RechnungsApp ändern. Sollten sie weitere Fragen haben, können die Kunden ihren Kontaktwunsch mithilfe der Rückruf-Funktion via App senden. Zum Start ist die für die Kunden kostenlose neue RechnungsApp für das Apple-Betriebssystem iOS verfügbar, die Android-Version ist für Mitte 2015 geplant.

[image_gallery](#)

Pressekontakt:

Heinz-Gerhard Wilkens
- Leiter Presse- und Öffentlichkeitsarbeit -
Telefon: 040 / 4119 - 1357
Fax: 040 / 4119 - 3626
E-Mail: presse@hansemerkur.de

Unternehmen:

HanseMerkur Versicherungsgruppe
Siegfried - Wedells - Platz 1
20354 Hamburg

Internet: www.hansemerkur.de

HanseMerkur

Der Personenversicherer HanseMerkur ist die einzige selbstständige und konzernunabhängige Versicherungsgruppe am Finanzplatz Hamburg. Mit 1951 Angestellten und selbstständigen Agenturinhabern erwirtschaftete die HanseMerkur im Jahre 2013 einen Jahresumsatz von 1,6 Mrd. Euro und verfügt über einen Kapitalanlagebestand von 5,3 Mrd. Euro. Hauptsparte des 1875 gegründeten Traditionsunternehmens ist mit einem Beitragsvolumen von 1.138,4 Mio. Euro (2013) die private Krankenversicherung. Als Spezialist für Ergänzungstarife ist die HanseMerkur heute einer der größten deutschen Anbieter von privatem Kranken-Zusatzversicherungsschutz. Sie zählt die Ersatzkassen DAK-Gesundheit und HEK ebenso zu ihren Kooperationspartnern wie die Hamburger Sparkasse, die Budnikowsky Drogeriemärkte und die Optikerkette Fielmann. Zudem ist die HanseMerkur Deutschlands zweitgrößter Reiseversicherer.

CSS

Die CSS Versicherung AG, Vaduz, bietet seit 2006 Krankenzusatzprodukte für den deutschen Markt an. Das Produktportfolio umfasst sowohl ambulante als auch stationäre Zusatztarife für gesetzlich Versicherte. Die CSS Gruppe zählt mit insgesamt rund 1,73 Millionen Versicherten zu den führenden Schweizer Kranken-, Unfall- und Sachversicherern. Mit einem Prämienvolumen von 5,248 Milliarden Franken, schweizweit über 120 Agenturen und 2.500 kompetenten Mitarbeitenden ist sie nahe bei ihren Kundinnen und Kunden. Auch im Unternehmensgeschäft nimmt die CSS eine Spitzenposition ein: Rund 20.650 Unternehmen und Institutionen sind bei der CSS Gruppe kollektiv versichert.

