

Envivas Krankenversicherung gewinnt Quality Award Kundenzufriedenheit ausgezeichnet

Auf der Herbsttagung des Call Center Verbandes am 6. Oktober wurde die Envivas Krankenversicherung AG zusammen mit ihrem Servicepartner COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH als Sieger im Bereich Kundenzufriedenheit ausgezeichnet. Ursula Steinmetz, Personalberaterin, Jurorin und Laudatorin dieser Kategorie, betonte, dass das Projekt ein wahrer Leuchtturm des Kundendialogs sei.

- **Call Center Verband (CCV) vergibt den CCV Quality Award an Envivas Krankenversicherung und ihren Servicepartner COMBITEL**
- **Die Unternehmen erhalten die höchste deutsche Auszeichnung für Call Center Organisationen in der Kategorie Kundenzufriedenheit**

Auf der Herbsttagung des Call Center Verbandes am 6. Oktober wurde die Envivas Krankenversicherung AG zusammen mit ihrem Servicepartner COMBITEL Gesellschaft für Dialog-Marketing mbH als Sieger im Bereich Kundenzufriedenheit ausgezeichnet. Ursula Steinmetz, Personalberaterin, Jurorin und Laudatorin dieser Kategorie, betonte, dass das Projekt ein wahrer Leuchtturm des Kundendialogs sei.

„Wir freuen uns sehr über diesen Preis. Unser Anspruch ist es, unseren Kunden besten Service zu bieten. Für uns ist der CCV Award nicht nur eine tolle Anerkennung unserer Arbeit, sondern auch ein Ansporn, die Qualität unserer Services stetig weiter zu verbessern“, sagt Frank Hüppelshäuser, im Vorstand für den Vertriebs- und Kundenservice zuständig.

Der Preis ist die höchste deutsche Auszeichnung für Callcenter Organisationen. Er wird jährlich vom Call Center Verband und dem Fachmagazin Tele Talk an Unternehmen verliehen, die sich durch herausragende Qualität im Kundendialog auszeichnen.

Pressekontakt:

Ronald Voigt

- Unternehmenskommunikation -

Telefon: +49 (0) 221 1636-1311

Telefax: +49 (0) 221 1636-751311

E-Mail: presse@envivas.de

Unternehmen:

Envivas Krankenversicherung AG

Gereonswall 68

50670 Köln

Internet: www.envivas.de

Über Envivas Krankenversicherung AG

Die Envivas Krankenversicherung AG ist ein Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe und kooperiert mit der Techniker Krankenkasse (TK). Die Tarife werden exklusiv für Versicherte der TK angeboten. Informationen zu allen Leistungen der Envivas erhalten Sie im Internet unter

www.envivas.de.

85582685729_200

Generali_logo