

vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH bestätigt exzellentes Maklerpool-Rating

Zum vierten Mal in Folge dokumentiert die vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH (vfm GmbH) ihre exzellente Unternehmensqualität. Das Unternehmen leistet damit einen kontinuierlichen Beitrag zur Transparenz gegenüber bestehenden und potenziellen Verbundpartnern.

Zum vierten Mal in Folge dokumentiert die vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH (vfm GmbH) ihre exzellente Unternehmensqualität. Das Unternehmen leistet damit einen kontinuierlichen Beitrag zur Transparenz gegenüber bestehenden und potenziellen Verbundpartnern.

Vorteile des Ratings

Mit dem Rating von Maklerpools und Verbänden erhalten interessierte Makler Unterstützung bei der Auswahl eines geeigneten Pools oder Verbundes. In die Urteilsfindung fließen die **Maklerorientierung**, die **Maklerzufriedenheit** und die **Solidität** des gerateten Unternehmens ein.

Investition in IT

Im Bereich der Maklerorientierung untersucht Assekurata Solutions rating unter anderem, welches Geschäftsmodell der Maklerpool/-verbund verfolgt und wie er dieses in der Praxis umsetzt. Zudem wird geprüft, zu welchen Konditionen, in welchem Umfang und in welcher Qualität die Gesellschaft ihre Dienstleistungen anbietet. Auch in diesem Folgerating konnte die vfm GmbH ihr exzellentes Urteil in der **Maklerorientierung** bestätigen. Ein Grund hierfür ist, dass die Gesellschaft weiter kontinuierlich Personalkapazitäten innerhalb der Fachabteilungen an- sowie ihre Vor-Ort-Unterstützung ausbaut. Die ohnehin hervorragende IT-Unterstützung für die Verbundpartner ergänzt das Unternehmen aktuell um eine weitere Komponente. Mit der Entwicklung des hauseigenen Maklerverwaltungsprogramms Keasy will die vfm GmbH ihr Serviceangebot vervollständigen und insbesondere die Schnittstellen zu weiteren Systemanwendungen des Verbunds optimieren. Dies bezieht sich zum Beispiel auf die Anwendungen zur Beratung und Angebotserstellung oder aber zum Dokumentenmanagementsystem. Hervorgehobenes Qualitätsmerkmal des Hauses ist der enge Austausch mit den Verbundpartnern.

Sowohl über regelmäßige Veranstaltungen als auch über den ständigen Austausch mit Beiratsvertretern der Verbundpartner informiert das Management seine Partner kontinuierlich und bezieht diese mit in die Entscheidungsfindung ein. Aus Sicht von Assekurata Solutions ist dies besonderer Ausdruck einer transparenten Unternehmenspolitik.

Aktuelle Maklerbefragung bestätigt die exzellente Maklerzufriedenheit

Im Bereich der **Maklerzufriedenheit** durchleuchtet Assekurata Solutions, wie zufrieden die Makler mit den Leistungen ihres Pools/Verbundes sind und wie ausgeprägt die Bindung an das Unternehmen ist. Dabei erkundigt sich Assekurata mittels einer repräsentativen telefonischen Kundenbefragung bei 100 Maklern nach ihren Erfahrungen mit dem Maklerpool/-verbund. 89 % der Verbundpartner bewerten die Zusammenarbeit mit der vfm GmbH insgesamt als ausgezeichnet beziehungsweise sehr gut. Diese breite Zustimmung unter den Verbundpartnern ist ein wichtiger Gradmesser für die Unternehmensqualität und Ausdruck der kooperativen Unternehmenspolitik. So ist auch die empfundene Wertschätzung der Partner ausgeprägt. 86,8 % der Verbundpartner geben an, dass sie sich als Kunde der vfm GmbH vollkommen bzw. sehr geschätzt fühlen. In der Konsequenz zeigt die Maklerklientel eine sehr enge Bindung an die vfm GmbH. Bei der Frage, ob die Verbundpartner sich wieder für die vfm GmbH entscheiden würden, antworten 88 % der Befragten mit „bestimmt“ und weitere 9 % halten dies für sehr

wahrscheinlich. In der Summe erzielt die vfm GmbH so-wohl bezogen auf die Zufriedenheit als auch auf die Bindung exzellente Bewertungen.

Kontinuierliches Wachstum und stabile Ergebnissituation

In der Teilqualität **Solidität** richtet Assekurata Solutions das Augenmerk auf die finanzielle Stabilität des Maklerpools/-verbunds. Darüber hinaus prüfen die Analysten das Risikomanagement. Auch im aktuellen Folgerating kann die vfm GmbH das sehr gute Urteil zum Risikomanagement bestätigen. Die Eigenmittelausstattung beläuft sich 2013 auf rund 1,25 Mio. Euro und damit erzielt die Gesellschaft eine exzellente Eigenkapitalquote von rund 48,6 %. Die Ergebnissituation der vfm GmbH ist unverändert stabil. Umsatzrendite und EBIT-Marge verzeichnen aufgrund der anhaltenden Investitionen in die Personalausstattung leichte Rückgänge, gefährden insgesamt jedoch nicht die exzellente Beurteilung der Solidität.

Pressekontakt:

Russel Kemwa

- Pressesprecher -

Telefon: 0221 / 27221 - 38

Fax: 0221 / 27221 - 77

E-Mail: kemwa@assekurata-solutions.de

Markus Kruse

- Geschäftsführer -

Telefon: 0221 / 27221 - 33

Fax: 0221 / 27221 - 78

E-Mail: kruse@assekurata-solutions.de

Unternehmen:

ASSEKURATA Solutions GmbH

Venloer Straße 301-303

50823 Köln

Telefon: 0221 / 27221 - 0

Fax: 0221 / 27221 - 78

Internet: www.assekurata-solutions.de

Über die ASSEKURATA Solutions GmbH

Die ASSEKURATA Solutions GmbH ist 2010 aus der Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft bündelt die Assekurata-Kompetenzen aus den Bereichen Vertriebs- und Organisationsanalysen sowie der Marktforschung. Das Dienstleistungsangebot umfasst Kommunikations- und Informationslösungen für Versicherungsgesellschaften, freie und gebundene Vertriebe, Maklerpools bzw. -verbände. Neben Ratings bietet das Unternehmen auch individuelle Analysen zu Fragen aus den Bereichen Vertriebsorganisation sowie Beratungs- und Betreuungskonzeptionen an.

Assekurata Rating für Maklerpools und -verbände

Das interaktive Rating für Maklerpools und -verbände von Assekurata bewertet die Attraktivität dieser Unternehmen aus Sicht der angebundenen Makler. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der 100 angebundene Makler befragt werden. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf www.assekurata-solutions.de veröffentlicht.

ASSEKURATA
solutions.