

Erneute TOP-Platzierung für die Salus BKK beim M+M Versichertenbarometer

Die Salus BKK erzielt im diesjährigen Versichertenbarometer (05/2014) der M+M Management + Marketing Consulting GmbH zum wiederholten Mal in Folge ein gutes Ergebnis (Gesamtnote: 1,68) in der Kundenzufriedenheit. Im brancheninternen Krankenkassenvergleich belegt sie damit den zweiten Platz und konnte erneut eine Vielzahl namhafter Mitbewerber hinter sich lassen.

Die Salus BKK erzielt im diesjährigen Versichertenbarometer (05/2014) der M+M Management + Marketing Consulting GmbH zum wiederholten Mal in Folge ein gutes Ergebnis (Gesamtnote: 1,68) in der Kundenzufriedenheit. Im brancheninternen Krankenkassenvergleich belegt sie damit den zweiten Platz und konnte erneut eine Vielzahl namhafter Mitbewerber hinter sich lassen.

Die Salus BKK stellt sich jährlich der kritischen Bewertung ihrer Leistungs- und Servicekompetenz. Die aktuellen Ergebnisse der M+M Befragung sprechen für sich: Insgesamt sind 94 % der befragten Kunden mit der Salus BKK zufrieden bzw. sehr zufrieden. 81% finden die Salus BKK alles in allem sehr sympathisch. Kein Wunder, dass sich 81% der Befragten wieder für die Salus BKK als ihre Krankenkasse entscheiden und 78% sie im Freundes- und Bekanntenkreis weiterempfehlen würden.

TÜV SÜD bestätigt hohe Zufriedenheitswerte

Die Salus BKK unterzog die Ergebnisse des diesjährigen M+M Versichertenbarometers einer zusätzlichen freiwilligen Prüfung (06/2014) nach den Kundenzufriedenheitsstandards der TÜV SÜD Management Service GmbH und erzielte auch hier die Gesamtnote gut. Aktuelle TOP-Bewertungen sind die Freundlichkeit und das Engagement der Mitarbeiter sowie die Zuverlässigkeit der Aussagen bei Versichertenanfragen.

„Wir freuen uns sehr über das positive Feedback unserer Versicherten. Die Ergebnisse sind Herausforderung und Motivation zugleich, dies auch in Zukunft zu bestätigen“, so Ute Schrader, Vorstand der Salus BKK. Die Salus BKK zählt mit bundesweit über 146.000 Versicherten zu den 20 größten Betriebskrankenkassen.

Pressekontakt:

Kai Riebeling
- Marketing- und Pressereferent -
Telefon: 06102 / 2909 - 26
Fax: 06102 / 2909 - 2226
E-Mail: kai.riebeling@salus-bkk.de

Unternehmen:

Salus BKK
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Siemensstr. 5 a
63263 Neu-Isenburg

Internet: www.salus-bkk.de

Über die Salus BKK

Gegründet 1895 als Betriebskrankenkasse der Philipp Holzmann AG, bundesweit geöffnet,
146.000 Versicherte.

salus bkk logo