

MÜNCHENER VEREIN 2014 zum dritten Mal in Folge „Beliebtester Versicherer Deutschlands“

Die MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe wurde auch 2014 in der Kundenbefragung des Nachrichtensenders n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) zum „Versicherer des Jahres 2014“ gewählt und ist damit zum dritten Mal in Folge der beliebteste Versicherer Deutschlands.

Die MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe wurde auch 2014 in der Kundenbefragung des Nachrichtensenders n-tv zusammen mit dem Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) zum „Versicherer des Jahres 2014“ gewählt und ist damit zum dritten Mal in Folge der beliebteste Versicherer Deutschlands.

Das Münchner Unternehmen erreichte erneut Platz 1 „sehr gut“ im Gesamturteil „Kundenzufriedenheit“ und konnte auch mit Platz 1 in der Teilkategorie „Preis-/Leistungsverhältnis“ 2014 wieder voll überzeugen. „Das Erreichen von Platz 1 im dritten Jahr in Folge ist eine Bestätigung unserer langfristigen strategischen Ausrichtung auf kundenfreundliche Prozesse und leistungsstarke Produkte“, so Dr. Rainer Reitzler, Vorstandsvorsitzender der MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe.

Seit insgesamt fünf Jahren kontinuierlich in der Spitzengruppe zeigt der mittelständische Versicherer in dieser bundesweiten Onlinebefragung seine Qualität und eine seit Jahren hohe Kundenzufriedenheit. „Wir sind sehr stolz auf diese Leistung. Im Namen des Unternehmens danke ich besonders unseren serviceorientierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Innen- und Außendienst sowie unseren externen Partnern für ihr Engagement“, so Dr. Rainer Reitzler.

In der Online-Befragung zum "Beliebtesten Versicherer 2014" von n-tv und DISQ wurden 26 Versicherungsunternehmen zu Produktqualität, Transparenz und Verständlichkeit der Versicherungsprodukte, Service und Schadensregulierung bewertet.

Die aktuelle Kundenbefragung „Versicherer des Jahres“ finden Sie unter: <http://disq.de/2014/20140619-Versicherer-des-Jahres.html>

Pressekontakt:

Heinz Maier
- Öffentlichkeitsarbeit -
Telefon: 089 / 51 52 1421
Fax: 089 / 51 52 3421
E-Mail: presse@muenchener-verein.de

Unternehmen:

MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe
Pettenkofenstr. 19
80336 München

Internet: www.muenchener-verein.de

Über MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe

Der Ursprung der MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der MÜNCHENER VEREIN Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbebundes 1922. Heute ist der Generationen-Versicherer mit Sitz in München nach wie vor ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit und ein leistungsstarker Allbranchenversicherer mit den Sparten Krankenversicherung, Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung.

logo muenchener verein