

## Neue Tarife der ERV: Highlights für Familien und Auto-Reisende

**Die ERV, der Reiseversicherer der ERGO, präsentiert zum 2. Juni 2014 ihre neuen Tarife. Über neue Regelungen in der Reisekranken-Versicherung und zusätzliche Leistungen in der Reiserücktritts-Versicherung können sich insbesondere Familien und Auto-Reisende freuen.**

**Die ERV, der Reiseversicherer der ERGO, präsentiert zum 2. Juni 2014 ihre neuen Tarife. Über neue Regelungen in der Reisekranken-Versicherung und zusätzliche Leistungen in der Reiserücktritts-Versicherung können sich insbesondere Familien und Auto-Reisende freuen.**

„Wir haben in den vergangenen  
haaseFoto: Torsten Haase

Monaten unseren Kunden sehr genau zugehört und unsere Leistungen und Services anhand der Kundenbedürfnisse neu ausgerichtet und verbessert. Darüber hinaus haben wir unsere Versicherungsbedingungen im Rahmen einer Klartext-Initiative anhand des Hohenheimer Verständnisindex komplett überarbeitet. So wissen unsere Kunden vor Versicherungsabschluss genau, was versichert ist und was nicht, weil alles verständlich formuliert und erklärt wird. Außerdem bieten wir neue familienfreundliche Regelungen in der Reisekranken-Versicherung sowie die Aufnahme neuer Stornierungsgründe und Leistungen in der Reiserücktritts-Versicherung“, kommentiert Torsten Haase, Vorstand Marketing und Vertrieb der ERV.

### **Reiserücktritts-Versicherung mit neuen Leistungen**

Neu in der Stornokosten-Versicherung ist die Aufnahme des Auto-Pannenschutzes. Hat ein Kunde beispielsweise eine Panne auf dem Weg zum gemieteten Ferienhaus in Italien, dann erstattet die ERV die nachgewiesenen Kosten für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder Nachreisekosten bis 500 Euro pro Person. Zudem erstattet die ERV die Kosten für ein Mietfahrzeug bis 1.000 Euro. „Urlauber nutzen immer häufiger das eigene Auto zur Anreise in das Ferienhaus oder Hotel. Bei langen Fahrten in die Ferien sind Autopannen keine Seltenheit. Meistens verzögert das die Weiterfahrt und die Reise kann erst später angetreten werden. Der wachsenden Zahl an Auto-Reisenden bieten wir mit dem Auto-Pannenschutz die passende Absicherung“, erläutert Haase.

Darüber hinaus sind ab 2. Juni neue Stornierungsgründe abgesichert. Hierzu gehören beispielsweise ein unerwarteter Termin zum Empfang eines Organs, psychische Erkrankungen, der unerwartete Beginn des Bundesfreiwilligendienstes beziehungsweise des Freiwilligen Sozialen Jahres oder der Diebstahl des Reisepasses.

### **Reisekranken-Versicherung noch familienfreundlicher**

Auch im Rahmen der Reisekranken-Versicherung hat die ERV das Angebot erweitert und das Produkt insbesondere für Familien und Alleinerziehende optimiert: Können mitreisende Kinder bis 18 Jahre aufgrund von Krankheit oder Unfall der Eltern im Urlaub nicht mehr betreut werden, organisiert und bezahlt die ERV deren Rückreise oder die Hin- und Rückreise einer nahestehenden Person aus der Heimat. Erleidet eine alleinerziehende Mutter beispielsweise im Spanienurlaub einen Hitzschlag und kann aufgrund einer stationären Behandlung ihr minderjähriges Kind nicht mehr selbst betreuen, kümmert sich die ERV um die Anreise der Großmutter aus Deutschland. Ebenso erstattet die ERV die Kosten für die Unterbringung einer Begleitperson im Krankenhaus, wenn ein minderjähriges Kind stationär behandelt werden muss.

Die Tarife der ERV können online unter [www.erv.de](http://www.erv.de) abgeschlossen werden.

**Pressekontakt:**

ERV Pressestelle  
Telefon: 089 / 4166 - 1510  
Fax: 089 / 4166 - 2510  
E-Mail: [ok@erv.de](mailto:ok@erv.de)

**Unternehmen:**

Europäische Reiseversicherung AG  
- Pressestelle -  
Rosenheimer Straße 116  
81669 München

Internet: [www.erv.de](http://www.erv.de)

**Über die Europäische Reiseversicherung**

Die ERV (Europäische Reiseversicherung) versteht sich über ihre Kompetenz als Reiseversicherer hinaus als innovatives Dienstleistungsunternehmen. Die ERV hat über 100 Jahre Reiseschutz-Geschichte geschrieben und ist Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland. Als einer der führenden Anbieter in Europa ist sie heute in über 20 Ländern vertreten. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden.

Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO Versicherungsgruppe und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.

Mehr unter [www.erv.de](http://www.erv.de)

**Disclaimer**

Diese Pressemitteilung enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERV beruhen. Bekannte und unbekannt Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.



Der Reiseversicherer der ERGO