



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Pflegerente  
**08/2026**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Pflegerente 08/2026

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 155 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

| Nr. | Versicherer          | Nennungen | VEMA Deckungskonzept | Anteil  | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr. bearbtg./ Policierung | Schadenbearbeitung | Erreichbarkeit |
|-----|----------------------|-----------|----------------------|---------|------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------|----------------|
| 01  | Ideal                | 57        | -                    | 36,77 % | 1,85       | 01                          | 1,79            | 1,82                        | 1,88               | 1,89           |
| 02  | Swiss Life           | 38        | -                    | 24,52 % | 1,80       | 02                          | 1,66            | 1,84                        | 1,89               | 1,82           |
| 03  | Allianz              | 20        | -                    | 12,90 % | 1,93       | 03                          | 1,68            | 1,84                        | 2,00               | 2,21           |
| 03  | Volkswohl Bund       | 20        | -                    | 12,90 % | 1,83       | 04                          | 1,83            | 1,90                        | 1,89               | 1,70           |
| 05  | Canada Life          | 8         | -                    | 5,16 %  | 1,71       | -                           | 1,63            | 1,88                        | 1,75               | 1,57           |
| 06  | Die Dortmunder       | 5         | -                    | 3,23 %  | 1,31       | -                           | 1,50            | 1,25                        | 1,25               | 1,25           |
| 07  | WWK                  | 2         | -                    | 1,29 %  | 2,00       | -                           | 2,00            | 2,00                        | 2,00               | 2,00           |
| -   | Sonstige Versicherer | 5         | -                    | 3,23 %  | 1,75       | -                           | 1,50            | 1,50                        | 2,00               | 2,00           |
|     |                      | 155       |                      | 100 %   |            |                             | 1,73            | 1,83                        | 1,88               | 1,86           |

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2024:  
↗ gestiegen, ↘ gesunken oder - der VR kam nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

| Nr. | Versicherer          | Nennungen  | VEMA Deckungskonzept | Anteil       | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr. bearbtg./Policierung | Schadenbearbeitung | Erreichbarkeit |
|-----|----------------------|------------|----------------------|--------------|------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------|----------------|
| 06  | Die Dortmunder       | 5          | -                    | 3,23 %       | 1,31       | -                           | 1,50            | 1,25                       | 1,25               | 1,25           |
| 05  | Canada Life          | 8          | -                    | 5,16 %       | 1,71       | -                           | 1,63            | 1,88                       | 1,75               | 1,57           |
| 02  | Swiss Life           | 38         | -                    | 24,52 %      | 1,80       | 02                          | 1,66            | 1,84                       | 1,89               | 1,82           |
| 04  | Volkswahl Bund       | 20         | -                    | 12,90 %      | 1,83       | 04                          | 1,83            | 1,90                       | 1,89               | 1,70           |
| 01  | Ideal                | 57         | -                    | 36,77 %      | 1,85       | 01                          | 1,79            | 1,82                       | 1,88               | 1,89           |
| 03  | Allianz              | 20         | -                    | 12,90 %      | 1,93       | 03                          | 1,68            | 1,84                       | 2,00               | 2,21           |
| 07  | WWK                  | 2          | -                    | 1,29 %       | 2,00       | -                           | 2,00            | 2,00                       | 2,00               | 2,00           |
| -   | Sonstige Versicherer | 5          | -                    | 3,23 %       | 1,75       | -                           | 1,50            | 1,50                       | 2,00               | 2,00           |
|     |                      | <b>155</b> |                      | <b>100 %</b> |            |                             | <b>1,73</b>     | <b>1,83</b>                | <b>1,88</b>        | <b>1,86</b>    |

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2024:

↗ gestiegen, ↘ gesunken oder - der VR kam nicht unter die TOP 10



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnereuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de