



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Maschinenversicherung - mobil  
**12/2025**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Maschinen - mobil 12/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 267 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	71	ja	26,59 %	1,65	01	1,45	1,67	1,70	1,78
02	R+V Gruppe	28	-	10,49 %	1,78	02	1,64	1,82	1,75	1,89
03	Gothaer	25	-	9,36 %	1,96	03	1,64	2,00	2,04	2,17
04	Allianz	25	-	9,36 %	1,86	06	1,84	2,08	1,96	2,52
05	Mannheimer	20	-	7,49 %	2,15	04	1,90	2,50	2,10	2,10
06	Württembergische	15	-	5,62 %	1,85	07	1,73	1,93	1,73	2,00
07	Dialog	14	ja	5,24 %	1,80	10	1,71	1,71	1,85	1,93
08	VHV	13	-	4,87 %	1,98	-	1,75	1,92	2,25	2,00
09	AXA	12	-	4,49 %	1,81	-	1,58	1,82	1,83	2,00
10	Helvetia	10	-	3,75 %	1,82	-	1,80	1,80	1,78	1,89
-	Sonstige Versicherer	34	-	12,73 %	1,91	-	1,82	1,85	1,99	2,00
		<b>267</b>		<b>100 %</b>			<b>1,75</b>	<b>1,90</b>	<b>1,93</b>	<b>2,01</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	71	ja	26,59 %	1,65	01	1,45	1,67	1,70	1,78
02	R+V Gruppe	28	-	10,49 %	1,78	02	1,64	1,82	1,75	1,89
07	Dialog	14	ja	5,24 %	1,80	10	1,71	1,71	1,85	1,93
09	AXA	12	-	4,49 %	1,81	-	1,58	1,82	1,83	2,00
10	Helvetia	10	-	3,75 %	1,82	-	1,80	1,80	1,78	1,89
06	Württembergische	15	-	5,62 %	1,85	07	1,73	1,93	1,73	2,00
04	Allianz	25	-	9,36 %	1,86	06	1,84	2,08	1,96	2,52
03	Gothaer	25	-	9,36 %	1,96	03	1,64	2,00	2,04	2,17
08	VHV	13	-	4,87 %	1,98	-	1,75	1,92	2,25	2,00
05	Mannheimer	20	-	7,49 %	2,15	04	1,90	2,50	2,10	2,10
-	Sonstige Versicherer	34	-	12,73 %	1,91	-	1,82	1,85	1,99	2,00
		<b>267</b>		<b>100 %</b>			<b>1,75</b>	<b>1,90</b>	<b>1,93</b>	<b>2,01</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de