



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Tierkrankenversicherung
10/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Tierkrankenversicherung 10/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 591 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	186	ja	31,47 %	1,95	01	1,81	1,78	1,93	2,26
02	HanseMerkur	165	-	27,92 %	1,87	02	1,52	1,72	1,89	2,34
03	Uelzener	102	-	17,26 %	1,99	02	1,88	1,99	1,94	2,14
04	Helvetia	34	-	5,75 %	2,05	04	2,09	1,97	2,00	2,15
05	Allianz	28	-	4,74 %	1,88	07	1,93	1,75	1,85	2,00
06	Agila	28	-	4,74 %	2,33	05	2,14	2,32	2,00	2,85
07	Gothaer	12	-	2,03 %	2,20	09	2,25	2,00	2,17	2,36
08	R+V	11	-	1,86 %	2,00	-	1,73	2,00	2,00	2,27
09	Cleos	7	-	1,18 %	2,25	-	2,14	2,14	2,14	2,57
10	GHV Darmstadt	6	-	1,02 %	2,13	10	2,33	2,17	2,00	2,00
-	Sonstige Versicherer	12	-	2,03 %	1,98	-	1,93	2,00	2,00	2,00
		591		100 %			1,99	1,97	1,99	2,23

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	HanseMerkur	165	-	27,92 %	1,87	02	1,52	1,72	1,89	2,34
05	Allianz	28	-	4,74 %	1,88	07	1,93	1,75	1,85	2,00
01	Barmenia	186	ja	31,47 %	1,95	01	1,81	1,78	1,93	2,26
03	Uelzener	102	-	17,26 %	1,99	02	1,88	1,99	1,94	2,14
09	R+V	11	-	1,86 %	2,00	-	1,73	2,00	2,00	2,27
04	Helvetia	34	-	5,75 %	2,05	04	2,09	1,97	2,00	2,15
10	GHV Darmstadt	6	-	1,02 %	2,13	10	2,33	2,17	2,00	2,00
07	Gothaer	12	-	2,03 %	2,20	09	2,25	2,00	2,17	2,36
09	Cleos	7	-	1,18 %	2,25	-	2,14	2,14	2,14	2,57
06	Agila	28	-	4,74 %	2,33	05	2,14	2,32	2,00	2,85
-	Sonstige Versicherer	12	-	2,03 %	1,98	-	1,93	2,00	2,00	2,00
		591		100 %			1,99	1,97	1,99	2,23



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de