



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Unfallversicherung
10/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Unfallversicherung 10/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 788 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	153	ja	19,42 %	1,56	01	1,58	1,47	1,66	1,55
02	Volkswohl Bund	96	ja	12,18 %	1,59	07	1,37	1,57	1,72	1,69
03	VHV	85	ja	10,79 %	1,90	05	1,63	1,69	2,05	2,23
04	InterRisk	82	-	10,41 %	1,75	02	1,60	1,68	1,85	1,87
05	Baloise	62	-	7,87 %	1,87	03	1,63	1,85	1,90	2,11
06	BSG	57	ja	5,54 %	1,67	04	1,61	1,49	1,89	1,70
07	Alte Leipziger	39	-	4,95 %	1,52	-	1,33	1,49	1,50	1,79
08	Stuttgarter	32	-	4,06 %	1,79	06	1,75	1,69	1,84	1,90
09	Rhion	27	-	3,43 %	1,53	08	1,74	1,33	1,56	21,50
10	Gothaer	24	ja	3,05 %	2,18	10	1,96	2,21	2,09	2,45
-	Sonstige Versicherer	133	-	16,62 %	2,04	-	1,91	2,03	2,02	2.21
		788		100 %			1,83	1,93	1,96	2,12

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	Alte Leipziger	39	-	4,95 %	1,52	-	1,33	1,49	1,50	1,79
09	Rhion	27	-	3,43 %	1,53	08	1,74	1,33	1,56	21,50
01	die Haftpflichtkasse	153	ja	19,42 %	1,56	01	1,58	1,47	1,66	1,55
02	Volkswohl Bund	96	ja	12,18 %	1,59	07	1,37	1,57	1,72	1,69
06	BSG	57	ja	5,54 %	1,67	04	1,61	1,49	1,89	1,70
04	InterRisk	82	-	10,41 %	1,75	02	1,60	1,68	1,85	1,87
08	Stuttgarter	32	-	4,06 %	1,79	06	1,75	1,69	1,84	1,90
05	Baloise	62	-	7,87 %	1,87	03	1,63	1,85	1,90	2,11
03	VHV	85	ja	10,79 %	1,90	05	1,63	1,69	2,05	2,23
10	Gothaer	24	ja	3,05 %	2,18	10	1,96	2,21	2,09	2,45
-	Sonstige Versicherer	133	-	16,62 %	2,04	-	1,91	2,03	2,02	2,21
		788		100 %			1,83	1,93	1,96	2,12



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de