



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

private Rechtsschutzversicherung
09/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage privater Rechtsschutz 09/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.203 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unserem Qualitätssiegel gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Auxilia	296	-	24,61 %	1,52	01	1,55	1,44	1,64	1,49
02	Concordia	261	ja	21,70 %	1,74	02	1,60	1,67	1,76	1,94
03	ARAG	215	-	17,87 %	1,91	03	1,71	1,90	1,97	2,08
04	Roland	128	ja	10,64 %	1,90	04	1,68	1,86	1,95	2,11
05	Itzehoer	120	-	9,98 %	1,79	05	1,72	1,70	1,85	1,89
06	Deurag	74	-	6,15 %	1,94	06	1,88	1,88	2,01	1,99
07	DMB	25	ja	2,08 %	2,30	08	2,24	2,20	2,42	2,36
08	Ergo	23	-	1,91 %	2,30	07	2,13	2,35	2,41	2,30
09	NRV	20	-	1,66 %	2,00	09	1,90	1,84	2,20	2,05
10	ÖRAG	13	-	1,08 %	2,29	10	2,00	2,08	2,23	2,85
-	Sonstige Versicherer	28	-	2,33 %	1,96	-	1,82	1,98	1,86	2,22
		1203		100 %			1,83	1,92	1,98	2,14

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Auxilia	296	-	24,61 %	1,52	01	1,55	1,44	1,64	1,49
02	Concordia	261	ja	21,70 %	1,74	02	1,60	1,67	1,76	1,94
05	Itzehoer	120	-	9,98 %	1,79	05	1,72	1,70	1,85	1,89
04	Roland	128	ja	10,64 %	1,90	04	1,68	1,86	1,95	2,11
03	ARAG	215	-	17,87 %	1,91	03	1,71	1,90	1,97	2,08
06	Deurag	74	-	6,15 %	1,94	06	1,88	1,88	2,01	1,99
09	NRV	20	-	1,66 %	2,00	09	1,90	1,84	2,20	2,05
10	ÖRAG	13	-	1,08 %	2,29	10	2,00	2,08	2,23	2,85
07	DMB	25	ja	2,08 %	2,30	08	2,24	2,20	2,42	2,36
08	Ergo	23	-	1,91 %	2,30	07	2,13	2,35	2,41	2,30
-	Sonstige Versicherer	28	-	2,33 %	1,96	-	1,82	1,98	1,86	2,22
		1203		100 %			1,83	1,92	1,98	2,14



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de