



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

gewerbliche Rechtsschutzversicherung
09/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage gewerbl. Rechtsschutz 09/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 885 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unserem Qualitätssiegel gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Auxilia	200	-	22,60 %	1,54	01	1,53	1,52	1,62	1,51
02	Concordia	181	ja	20,45 %	1,74	02	1,59	1,70	1,78	1,89
03	ARAG	172	-	19,44 %	1,81	03	1,61	1,81	1,88	1,94
04	Roland	121	-	13,67 %	1,87	04	1,64	1,85	1,88	2,10
05	Itzehoer	53	-	5,99 %	1,79	05	1,75	1,77	1,82	1,82
06	Deurag	39	-	4,41 %	1,95	07	1,85	1,90	1,97	2,08
07	Ergo	32	-	3,62 %	2,11	06	1,90	2,13	2,17	2,24
08	Allianz	21	-	2,37 %	1,99	09	1,90	1,90	1,95	2,19
09	NRV	19	-	2,15 %	1,96	08	1,68	1,83	2,11	2,21
10	DMB	13	-	1,47 %	2,15	-	2,08	2,00	2,23	2,31
-	Sonstige Versicherer	34	-	3,84 %	2,30	-	2,09	2,32	2,39	2,42
		885		100 %			1,88	2,02	2,11	2,17

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Auxilia	200	-	22,60 %	1,54	01	1,53	1,52	1,62	1,51
02	Concordia	181	ja	20,45 %	1,74	02	1,59	1,70	1,78	1,89
05	Itzehoer	53	-	5,99 %	1,79	05	1,75	1,77	1,82	1,82
03	ARAG	172	-	19,44 %	1,81	03	1,61	1,81	1,88	1,94
04	Roland	121	-	13,67 %	1,87	04	1,64	1,85	1,88	2,10
06	Deurag	39	-	4,41 %	1,95	07	1,85	1,90	1,97	2,08
09	NRV	19	-	2,15 %	1,96	08	1,68	1,83	2,11	2,21
08	Allianz	21	-	2,37 %	1,99	09	1,90	1,90	1,95	2,19
07	Ergo	32	-	3,62 %	2,11	06	1,90	2,13	2,17	2,24
10	DMB	13	-	1,47 %	2,15	-	2,08	2,00	2,23	2,31
-	Sonstige Versicherer	34	-	3,84 %	2,30	-	2,09	2,32	2,39	2,42
		885		100 %			1,88	2,02	2,11	2,17



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de