



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebshaftpflichtversicherung
- Gastronomie
06/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - Gastronomie 06/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 273 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	37	-	13,55 %	1,41	01	1,41	1,39	1,57	1,28
02	AXA	20	ja	10,99 %	1,88	02	1,50	1,93	2,00	2,10
03	Alte Leipziger	23	-	8,42 %	1,84	05	1,70	1,96	1,90	1,82
04	Allianz	21	-	7,69 %	1,93	-	1,81	1,86	2,00	2,09
05	Volkswohl Bund	12	-	4,40 %	1,87	-	1,83	1,91	1,83	1,92
06	Zurich	12	ja	4,40 %	2,04	-	1,75	2,08	2,00	2,33
07	Baloise	10	ja	3,66 %	1,60	-	1,60	1,60	1,60	1,60
08	SV Sparkassen-Versicherung	10	ja	3,66 %	1,70	-	1,40	1,70	1,70	2,00
09	Continental	10	-	3,66 %	2,00	-	1,78	1,89	2,00	2,33
10	HDI	10	ja	3,66 %	2,10	06	1,70	1,90	2,11	2,70
-	Sonstige Versicherer	98	-	35,90 %	1,91	-	1,77	1,94	1,86	2,08
		273		100 %			1,73	1,90	1,87	2,06

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	37	-	13,55 %	1,41	01	1,41	1,39	1,57	1,28
07	Baloise	10	ja	3,66 %	1,60	-	1,60	1,60	1,60	1,60
08	SV Sparkassen-Versicherung	10	ja	3,66 %	1,70	-	1,40	1,70	1,70	2,00
03	Alte Leipziger	23	-	8,42 %	1,84	05	1,70	1,96	1,90	1,82
05	Volkswohl Bund	12	-	4,40 %	1,87	-	1,83	1,91	1,83	1,92
02	AXA	20	ja	10,99 %	1,88	02	1,50	1,93	2,00	2,10
04	Allianz	21	-	7,69 %	1,93	-	1,81	1,86	2,00	2,09
09	Continentale	10	-	3,66 %	2,00	-	1,78	1,89	2,00	2,33
06	Zurich	12	ja	4,40 %	2,04	-	1,75	2,08	2,00	2,33
10	HDI	10	ja	3,66 %	2,10	06	1,70	1,90	2,11	2,70
-	Sonstige Versicherer	98	-	35,90 %	1,91	-	1,77	1,94	1,86	2,08
		273		100 %			1,73	1,90	1,87	2,06



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de