



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebshaftpflichtversicherung
- Bauhaupt-/-nebengewerbe
06/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - Bauhaupt-/nebengewerbe 06/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 495 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	VHV	117	-	23,64 %	1,85	01	1,56	1,81	1,90	2,12
02	R+V	57	-	11,52 %	1,97	02	1,79	1,95	1,98	2,18
03	SV Sparkassen-Versicherung	35	ja	7,07 %	1,69	04	1,43	1,57	1,77	2,00
04	Allianz	32	-	6,46 %	1,81	06	1,69	1,77	1,82	1,94
05	AXA	32	ja	6,46 %	2,05	03	1,69	1,94	2,03	2,53
06	Gothaer	26	ja	5,25 %	2,08	05	1,77	1,92	2,15	2,48
07	Signal Iduna	24	-	4,85 %	2,20	09	1,75	2,25	2,33	2,46
08	Alte Leipziger	23	-	4,65 %	1,91	07	1,82	1,91	1,96	1,96
09	Ergo	18	-	3,64 %	1,81	08	1,67	1,83	1,94	1,78
10	Zurich	16	ja	3,23 %	2,22	-	2,20	2,33	2,13	2,20
-	Sonstige Versicherer	115	-	23,23 %	1,78	-	1,57	1,73	1,77	2,06
		495		100 %			1,62	1,79	1,84	2,09

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	SV Sparkassen-Versicherung	35	ja	7,07 %	1,69	04	1,43	1,57	1,77	2,00
04	Allianz	32	-	6,46 %	1,81	06	1,69	1,77	1,82	1,94
09	Ergo	18	-	3,64 %	1,81	08	1,67	1,83	1,94	1,78
01	VHV	117	-	23,64 %	1,85	01	1,56	1,81	1,90	2,12
08	Alte Leipziger	23	-	4,65 %	1,91	07	1,82	1,91	1,96	1,96
02	R+V	57	-	11,52 %	1,97	02	1,79	1,95	1,98	2,18
05	AXA	32	ja	6,46 %	2,05	03	1,69	1,94	2,03	2,53
06	Gothaer	26	ja	5,25 %	2,08	05	1,77	1,92	2,15	2,48
07	Signal Iduna	24	-	4,85 %	2,20	09	1,75	2,25	2,33	2,46
10	Zurich	16	ja	3,23 %	2,22	-	2,20	2,33	2,13	2,20
-	Sonstige Versicherer	115	-	23,23 %	1,78	-	1,57	1,73	1,77	2,06
		495		100 %			1,62	1,79	1,84	2,09



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de