



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

gew. MultiRisk
05/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage gew. MultiRisk 05/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 252 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	HDI	41	ja	16,27 %	2,06	02	1,70	2,13	2,00	2,41
02	Gothaer	36	ja	14,23 %	2,00	01	1,69	1,94	2,06	2,31
03	R+V	23	-	9,13 %	2,11	03	2,00	2,09	2,05	2,32
04	Helvetia	20	ja	7,94 %	1,89	04	1,75	1,95	1,85	2,00
05	AXA	18	-	7,14 %	2,01	05	1,59	1,94	2,00	2,53
06	Baloise	13	ja	5,16 %	2,00	08	1,62	2,15	2,23	2,00
07	AIG	11	-	4,37 %	1,84	-	1,36	1,82	1,82	2,36
08	Alte Leipziger	10	-	3,97 %	1,73	06	1,50	1,50	1,80	2,10
09	SV Sparkassen-Versicherung	10	-	3,97 %	2,04	10	1,70	1,80	1,70	1,80
10	Württembergische	10	-	3,97 %	1,95	09	1,90	1,90	2,10	1,90
-	Sonstige Versicherer	60	-	23,81 %	1,83	-	1,70	1,93	1,82	1,86
		252		100 %			1,70	1,93	1,87	1,96

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	Alte Leipziger	10	-	3,97 %	1,73	06	1,50	1,50	1,80	2,10
07	AIG	11	-	4,37 %	1,84	-	1,36	1,82	1,82	2,36
04	Helvetia	20	ja	7,94 %	1,89	04	1,75	1,95	1,85	2,00
10	Württembergische	10	-	3,97 %	1,95	09	1,90	1,90	2,10	1,90
02	Gothaer	36	ja	14,23 %	2,00	01	1,69	1,94	2,06	2,31
06	Baloise	13	ja	5,16 %	2,00	08	1,62	2,15	2,23	2,00
05	AXA	18	-	7,14 %	2,01	05	1,59	1,94	2,00	2,53
09	SV Sparkassen-Versicherung	10	-	3,97 %	2,04	10	1,70	1,80	1,70	1,80
01	HDI	41	ja	16,27 %	2,06	02	1,70	2,13	2,00	2,41
03	R+V	23	-	9,13 %	2,11	03	2,00	2,09	2,05	2,32
-	Sonstige Versicherer	60	-	23,81 %	1,83	-	1,70	1,93	1,82	1,86
		252		100 %			1,70	1,93	1,87	1,96



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de