



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Inhaltsversicherung
05/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Inhaltsversicherung 05/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 721 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	AXA	108	ja	14,98 %	2,17	01	1,66	2,02	2,27	2,72
02	Alte Leipziger	72	ja	9,99 %	1,72	02	1,58	1,67	1,82	1,81
03	Allianz	63	ja	8,74 %	2,09	03	1,89	2,10	2,03	2,33
04	SV Sparkassen-Versicherung	53	ja	7,35 %	1,75	05	1,51	1,85	1,79	1,90
05	AIG	47	ja	6,52 %	1,86	07	1,47	1,91	1,77	2,28
06	R+V	35	ja	4,85 %	2,08	06	1,97	2,09	2,06	2,20
07	VHV	34	ja	4,72 %	1,97	-	1,62	1,91	2,03	2,33
08	Baloise	33	ja	4,58 %	1,75	09	1,55	1,68	1,84	1,94
09	Gothaer	32	ja	4,44 %	2,02	04	1,78	2,03	2,03	2,25
10	HDI	30	ja	4,16 %	2,35	10	1,80	2,47	2,31	2,83
-	Sonstige Versicherer	214	-	29,68 %	1,81	-	1,75	1,80	1,88	1,81
		721		100 %			1,73	1,85	1,92	1,94

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	Alte Leipziger	72	ja	9,99 %	1,72	02	1,58	1,67	1,82	1,81
04	SV Sparkassen-Versicherung	53	ja	7,35 %	1,75	05	1,51	1,85	1,79	1,90
08	Baloise	33	ja	4,58 %	1,75	09	1,55	1,68	1,84	1,94
05	AIG	47	ja	6,52 %	1,86	07	1,47	1,91	1,77	2,28
07	VHV	34	ja	4,72 %	1,97	-	1,62	1,91	2,03	2,33
09	Gothaer	32	ja	4,44 %	2,02	04	1,78	2,03	2,03	2,25
06	R+V	35	ja	4,85 %	2,08	06	1,97	2,09	2,06	2,20
03	Allianz	63	ja	8,74 %	2,09	03	1,89	2,10	2,03	2,33
01	AXA	108	ja	14,98 %	2,17	01	1,66	2,02	2,27	2,72
10	HDI	30	ja	4,16 %	2,35	10	1,80	2,47	2,31	2,83
-	Sonstige Versicherer	214	-	29,68 %	1,81	-	1,75	1,80	1,88	1,81
		721		100 %			1,73	1,85	1,92	1,94



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de