



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Sterbegeldversicherung  
**04/2025**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Sterbegeldversicherung 04/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 428 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	DELA	116	-	27,10 %	1,62	01	1,59	1,59	1,61	1,71
02	LV 1871	84	-	19,63 %	1,76	02	1,70	1,73	1,77	1,85
03	IDEAL	82	-	19,16 %	1,65	03	1,60	1,59	1,70	1,70
04	Allianz	39	-	9,11 %	1,77	04	1,84	1,66	1,66	1,92
05	Hannoversche	22	-	5,14 %	1,84	06	1,82	1,82	1,86	1,86
06	Ergo	20	-	4,67 %	2,04	07	1,84	2,05	2,05	2,20
07	HanseMerkue	19	-	4,44 %	1,82	05	1,68	1,89	1,82	1,89
08	VPV	7	-	1,64 %	1,30	09	1,29	1,14	1,33	1,43
09	Nürnberger	6	-	1,40 %	1,75	08	1,83	1,67	1,83	1,67
10	InterRisk	4	-	0,93 %	1,75	-	1,50	1,75	1,75	2,00
-	Sonstige Versicherer	29	-	6,78 %	1,94	-	1,84	1,89	2,00	2,04
		<b>428</b>		<b>100 %</b>			<b>1,74</b>	<b>1,77</b>	<b>1,85</b>	<b>1,91</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2024: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2024 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	VPV	7	-	1,64 %	1,30	09	1,29	1,14	1,33	1,43
01	DELA	116	-	27,10 %	1,62	01	1,59	1,59	1,61	1,71
03	IDEAL	82	-	19,16 %	1,65	03	1,60	1,59	1,70	1,70
09	Nürnberger	6	-	1,40 %	1,75	08	1,83	1,67	1,83	1,67
10	InterRisk	4	-	0,93 %	1,75	-	1,50	1,75	1,75	2,00
02	LV 1871	84	-	19,63 %	1,76	02	1,70	1,73	1,77	1,85
04	Allianz	39	-	9,11 %	1,77	04	1,84	1,66	1,66	1,92
07	HanseMerkue	19	-	4,44 %	1,82	05	1,68	1,89	1,82	1,89
05	Hannoversche	22	-	5,14 %	1,84	06	1,82	1,82	1,86	1,86
06	Ergo	20	-	4,67 %	2,04	07	1,84	2,05	2,05	2,20
-	Sonstige Versicherer	29	-	6,78 %	1,94	-	1,84	1,89	2,00	2,04
		<b>428</b>		<b>100 %</b>			<b>1,74</b>	<b>1,77</b>	<b>1,85</b>	<b>1,91</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de