



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Risikolebensversicherung
04/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Risikolebensversicherung 04/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 738 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	DELA	144	-	19,51 %	1,55	01	1,46	1,51	1,55	1,65
02	Hannoversche	122	-	16,53 %	1,75	02	1,56	1,75	1,78	1,91
03	Allianz	106	-	14,36 %	1,71	03	1,65	1,72	1,59	1,87
04	Dialog	79	-	10,70 %	1,72	04	1,59	1,72	1,78	1,77
05	LV 1871	46	-	6,23 %	1,75	06	1,61	1,70	1,88	1,80
06	Europa	44	-	5,96 %	1,75	05	1,62	1,77	1,78	1,83
07	Ideal	42	-	5,69 %	1,63	09	1,60	1,67	1,58	1,67
08	InterRisk	22	-	2,98 %	1,89	10	1,81	1,95	1,95	1,86
09	Ergo	18	-	2,44 %	1,82	-	1,61	1,83	1,76	2,06
10	die Dortmunder	18	-	2,44 %	1,90	08	1,89	2,00	1,81	1,89
-	Sonstige Versicherer	97	-	13,14 %	2,05	-	2,00	2,03	2,06	2,10
		738		100 %			1,86	1,93	1,94	1,99

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2024: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2024 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	DELA	144	-	19,51 %	1,55	01	1,46	1,51	1,55	1,65
07	Ideal	42	-	5,69 %	1,63	09	1,60	1,67	1,58	1,67
03	Allianz	106	-	14,36 %	1,71	03	1,65	1,72	1,59	1,87
04	Dialog	79	-	10,70 %	1,72	04	1,59	1,72	1,78	1,77
02	Hannoversche	122	-	16,53 %	1,75	02	1,56	1,75	1,78	1,91
05	LV 1871	46	-	6,23 %	1,75	06	1,61	1,70	1,88	1,80
06	Europa	44	-	5,96 %	1,75	05	1,62	1,77	1,78	1,83
09	Ergo	18	-	2,44 %	1,82	-	1,61	1,83	1,76	2,06
08	InterRisk	22	-	2,98 %	1,89	10	1,81	1,95	1,95	1,86
10	die Dortmunder	18	-	2,44 %	1,90	08	1,89	2,00	1,81	1,89
-	Sonstige Versicherer	97	-	13,14 %	2,05	-	2,00	2,03	2,06	2,10
		738		100 %			1,86	1,93	1,94	1,99



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de