



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Bauleistungsversicherung
01/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Bauleistungsversicherung 01/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 394 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	102	ja	25,89 %	1,72	01	1,50	1,72	1,72	1,93
02	VHV	68	-	17,26 %	2,02	03	1,84	1,97	1,98	2,30
03	Gothaer	56	-	14,21 %	1,84	02	1,69	1,76	1,93	1,96
04	R+V	33	-	8,38 %	1,93	05	1,91	1,88	1,88	2,07
05	Mannheimer	30	-	7,61 %	1,96	04	1,73	1,97	1,97	2,17
06	Ergo	24	-	6,09 %	1,84	08	1,63	1,88	1,91	1,95
07	Dialog	19	ja	4,57 %	1,78	-	1,72	1,83	1,67	1,88
08	AXA	14	-	3,55 %	2,14	07	1,93	2,00	2,21	2,43
09	Allianz	10	-	2,54 %	1,82	06	1,60	2,10	1,70	1,89
10	Baloise	8	-	2,03 %	2,07	10	2,00	2,14	2,14	2,00
-	Sonstige Versicherer	31	-	7,87 %	1,94	-	1,85	1,87	1,88	2,15
		394		100 %			1,78	1,91	1,90	2,08

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2023: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2023 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	102	ja	25,89 %	1,72	01	1,50	1,72	1,72	1,93
07	Dialog	19	ja	4,57 %	1,78	-	1,72	1,83	1,67	1,88
09	Allianz	10	-	2,54 %	1,82	06	1,60	2,10	1,70	1,89
03	Gothaer	56	-	14,21 %	1,84	02	1,69	1,76	1,93	1,96
06	Ergo	24	-	6,09 %	1,84	08	1,63	1,88	1,91	1,95
04	R+V	33	-	8,38 %	1,93	05	1,91	1,88	1,88	2,07
05	Mannheimer	30	-	7,61 %	1,96	04	1,73	1,97	1,97	2,17
02	VHV	68	-	17,26 %	2,02	03	1,84	1,97	1,98	2,30
10	Baloise	8	-	2,03 %	2,07	10	2,00	2,14	2,14	2,00
-	Sonstige Versicherer	31	-	7,87 %	1,94	-	1,85	1,87	1,88	2,15
08	AXA	14	-	3,55 %	2,14	07	1,93	2,00	2,21	2,43
		394		100 %			1,78	1,91	1,90	2,08



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de