



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Frachtführer
08/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Frachtführer 08/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 200 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	R+V Gruppe	36	-	18,00 %	2,25	01	2,08	2,25	2,22	2,46
02	Mannheimer	26	-	13,00 %	1,75	02	1,56	1,80	1,72	1,92
03	Allianz	25	-	12,50 %	2,10	04	1,92	2,00	2,16	2,32
04	Alte Leipziger	24	-	12,00 %	1,83	05	1,71	1,83	1,73	2,04
05	Helvetia	15	-	7,50 %	1,83	04	1,85	1,77	1,85	1,85
06	Ergo	10	-	5,00 %	2,23	07	2,10	2,11	2,10	2,60
07	AIG	9	-	4,50 %	1,81	06	1,67	1,78	1,78	2,00
08	AXA	9	-	4,50 %	2,08	10	1,67	1,89	2,33	2,44
09	Württembergische	8	-	4,00 %	1,63	-	1,50	1,71	1,71	1,57
10	Baloise	8	-	4,00 %	2,34	08	2,14	2,29	2,50	2,43
-	Sonstige Versicherer	30	-	15,00 %	1,64	-	1,70	1,63	1,57	1,68
		200		100 %			1,79	1,87	1,91	2,05

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom August 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 08/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Württembergische	8	-	4,00 %	1,63	-	1,50	1,71	1,71	1,57
02	Mannheimer	26	-	13,00 %	1,75	02	1,56	1,80	1,72	1,92
07	AIG	9	-	4,50 %	1,81	06	1,67	1,78	1,78	2,00
04	Alte Leipziger	24	-	12,00 %	1,83	05	1,71	1,83	1,73	2,04
05	Helvetia	15	-	7,50 %	1,83	04	1,85	1,77	1,85	1,85
08	AXA	9	-	4,50 %	2,08	10	1,67	1,89	2,33	2,44
03	Allianz	25	-	12,50 %	2,10	04	1,92	2,00	2,16	2,32
06	Ergo	10	-	5,00 %	2,23	07	2,10	2,11	2,10	2,60
01	R+V Gruppe	36	-	18,00 %	2,25	01	2,08	2,25	2,22	2,46
10	Baloise	8	-	4,00 %	2,34	08	2,14	2,29	2,50	2,43
-	Sonstige Versicherer	30	-	15,00 %	1,64	-	1,70	1,63	1,57	1,68
		200		100 %			1,79	1,87	1,91	2,05



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de