



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - stationär  
04/2024

# Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - stationär 04/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 711 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	162	-	22,78 %	1,83	01	1,56	1,84	1,91	2,00
02	ARAG	102	-	14,35 %	1,95	02	1,75	1,98	2,03	2,04
03	Allianz	88	-	12,38 %	1,78	03	1,56	1,76	1,72	1,94
04	DKV	48	-	6,75 %	1,92	05	1,80	1,93	1,91	2,05
05	Hallesche	43	-	6,05 %	1,88	04	1,63	1,81	1,74	1,83
06	AXA	34	-	4,78 %	2,01	09	1,74	1,97	2,00	2,32
07	Signal Iduna	26	-	3,66 %	2,03	-	1,88	2,12	1,92	2,21
08	Inter	25	-	3,52 %	1,95	07	1,72	1,96	2,12	2,00
09	Bay. Beamtenkrankenkasse	20	-	2,81 %	2,12	08	1,81	2,00	2,04	2,61
10	SDK	20	-	2,81 %	1,79	-	1,65	1,79	1,79	1,94
-	Sonstige Versicherer	143	-	20,11 %	1,89	-	1,69	1,91	1,93	2,02
		<b>711</b>		<b>100 %</b>			<b>1,69</b>	<b>1,90</b>	<b>1,92</b>	<b>2,02</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juni 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 06/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	Allianz	88	-	12,38 %	1,78	03	1,56	1,76	1,72	1,94
10	SDK	20	-	2,81 %	1,79	-	1,65	1,79	1,79	1,94
01	Barmenia	162	-	22,78 %	1,83	01	1,56	1,84	1,91	2,00
05	Hallesche	43	-	6,05 %	1,88	04	1,63	1,81	1,74	1,83
04	DKV	48	-	6,75 %	1,92	05	1,80	1,93	1,91	2,05
02	ARAG	102	-	14,35 %	1,95	02	1,75	1,98	2,03	2,04
08	Inter	25	-	3,52 %	1,95	07	1,72	1,96	2,12	2,00
06	AXA	34	-	4,78 %	2,01	09	1,74	1,97	2,00	2,32
07	Signal Iduna	26	-	3,66 %	2,03	-	1,88	2,12	1,92	2,21
09	Bay. Beamtenkrankenkasse	20	-	2,81 %	2,12	08	1,81	2,00	2,04	2,61
-	Sonstige Versicherer	143	-	20,11 %	1,89	-	1,69	1,91	1,93	2,02
		<b>711</b>		<b>100 %</b>			<b>1,69</b>	<b>1,90</b>	<b>1,92</b>	<b>2,02</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de