



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Sterbegeldversicherung  
**03/2024**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Sterbegeldversicherung 03/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 426 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	DELA	105	-	24,65 %	1,55	03	1,49	1,51	1,64	1,59
02	LV 1871	95	-	22,30 %	1,61	02	1,56	1,60	1,61	1,68
03	IDEAL	82	-	19,25 %	1,63	01	1,62	1,58	1,66	1,67
04	Allianz	27	-	6,34 %	1,66	05	1,59	1,67	1,58	1,79
05	HanseMercur	22	-	5,16 %	1,96	06	1,77	2,00	1,90	2,18
06	Hannoversche	16	-	3,99 %	1,69	-	1,50	1,76	1,73	1,76
07	Ergo	16	-	3,76 %	2,04	07	1,87	2,13	2,00	2,19
08	Nürnberger	6	-	1,41 %	2,06	-	1,67	2,00	2,40	2,17
09	VPV	5	-	1,17 %	1,50	-	1,60	1,40	1,60	1,40
10	Direkte Leben	4	-	0,94 %	2,00	-	1,75	1,75	2,00	2,50
-	Sonstige Versicherer	47	-	11,03 %	2,13	-	2,02	2,07	2,18	2,25
		<b>426</b>		<b>100 %</b>			<b>1,81</b>	<b>1,88</b>	<b>2,05</b>	<b>1,93</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	VPV	5	-	1,17 %	1,50	-	1,60	1,40	1,60	1,40
01	DELA	105	-	24,65 %	1,55	03	1,49	1,51	1,64	1,59
02	LV 1871	95	-	22,30 %	1,61	02	1,56	1,60	1,61	1,68
03	IDEAL	82	-	19,25 %	1,63	01	1,62	1,58	1,66	1,67
04	Allianz	27	-	6,34 %	1,66	05	1,59	1,67	1,58	1,79
06	Hannoversche	16	-	3,99 %	1,69	-	1,50	1,76	1,73	1,76
05	HanseMerkur	22	-	5,16 %	1,96	06	1,77	2,00	1,90	2,18
10	Direkte Leben	4	-	0,94 %	2,00	-	1,75	1,75	2,00	2,50
07	Ergo	16	-	3,76 %	2,04	07	1,87	2,13	2,00	2,19
08	Nürnberger	6	-	1,41 %	2,06	-	1,67	2,00	2,40	2,17
-	Sonstige Versicherer	47	-	11,03 %	2,13	-	2,02	2,07	2,18	2,25
		<b>426</b>		<b>100 %</b>			<b>1,81</b>	<b>1,88</b>	<b>2,05</b>	<b>1,93</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de