



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Rentenversicherung -  
Indexpolice  
**02/2024**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Renten Indexpolizen 02/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 281 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	88	-	31,32 %	2,05	01	1,95	2,01	2,07	2,18
02	Volkswahl Bund	52	-	18,51 %	1,73	02	1,81	1,67	1,80	1,64
03	Stuttgarter	35	-	12,46 %	1,77	03	1,85	1,76	1,76	1,70
04	Nürnberger	25	-	8,90 %	1,87	04	1,84	1,84	1,87	1,92
05	LV 1871	23	-	8,19 %	1,93	05	1,91	1,91	1,95	1,95
06	AXA	13	-	4,63 %	2,14	06	2,00	2,15	2,18	2,23
07	HDI	9	-	3,20 %	1,94	07	1,89	1,78	2,00	2,11
08	Ergo Vorsorge	8	-	2,85 %	1,55	08	1,75	1,50	1,57	1,38
09	Barmenia	4	-	1,42 %	1,56	10	1,50	1,50	1,25	2,00
10	Gothaer	3	-	1,07 %	2,33	-	2,33	2,33	2,33	2,33
-	Sonstige Versicherer	21	-	7,47 %	1,86	-	2,03	1,81	1,81	1,81
		<b>281</b>		<b>100 %</b>			<b>1,92</b>	<b>1,83</b>	<b>1,86</b>	<b>1,90</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Mai 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 05/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	Ergo Vorsorge	8	-	2,85 %	1,55	08	1,75	1,50	1,57	1,38
09	Barmenia	4	-	1,42 %	1,56	10	1,50	1,50	1,25	2,00
02	Volkswahl Bund	52	-	18,51 %	1,73	02	1,81	1,67	1,80	1,64
03	Stuttgarter	35	-	12,46 %	1,77	03	1,85	1,76	1,76	1,70
04	Nürnberger	25	-	8,90 %	1,87	04	1,84	1,84	1,87	1,92
05	LV 1871	23	-	8,19 %	1,93	05	1,91	1,91	1,95	1,95
07	HDI	9	-	3,20 %	1,94	07	1,89	1,78	2,00	2,11
01	Allianz	88	-	31,32 %	2,05	01	1,95	2,01	2,07	2,18
06	AXA	13	-	4,63 %	2,14	06	2,00	2,15	2,18	2,23
10	Gothaer	3	-	1,07 %	2,33	-	2,33	2,33	2,33	2,33
-	Sonstige Versicherer	21	-	7,47 %	1,86	-	2,03	1,81	1,81	1,81
		<b>281</b>		<b>100 %</b>			<b>1,92</b>	<b>1,83</b>	<b>1,86</b>	<b>1,90</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de