



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Rentenversicherung -  
Fondspolicen ohne Garantie  
**02/2024**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Renten - Fonds ohne Garantie 02/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 641 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	103	-	16,07 %	1,69	02	1,62	1,72	1,68	1,73
02	Allianz	85	-	13,26 %	1,87	01	1,73	1,80	1,94	2,00
03	LV 1871	65	-	10,14 %	1,68	06	1,57	1,76	1,77	1,64
04	Volkswohl Bund	61	-	9,52 %	1,62	03	1,62	1,62	1,62	1,64
05	Nürnberger	40	-	6,24 %	1,69	04	1,53	1,70	1,70	1,83
06	Swiss Life	37	-	5,77 %	1,71	-	1,61	1,75	1,71	1,77
07	Continental	28	-	4,37 %	1,72	-	1,68	1,75	1,71	1,74
08	Stuttgarter	26	-	4,06 %	1,53	05	1,52	1,62	1,50	1,48
09	Canada Life	24	-	3,74 %	2,13	-	1,96	2,17	2,17	2,22
10	Barmenia	18	-	2,81 %	1,67	-	1,50	1,78	1,63	1,78
-	Sonstige Versicherer	154	-	24,02 %	1,85	-	1,71	1,86	1,91	1,92
		<b>641</b>		<b>100 %</b>			<b>1,68</b>	<b>1,83</b>	<b>1,85</b>	<b>1,87</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Mai 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 05/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	Stuttgarter	26	-	4,06 %	1,53	05	1,52	1,62	1,50	1,48
04	Volkswahl Bund	61	-	9,52 %	1,62	03	1,62	1,62	1,62	1,64
10	Barmenia	18	-	2,81 %	1,67	-	1,50	1,78	1,63	1,78
03	LV 1871	65	-	10,14 %	1,68	06	1,57	1,76	1,77	1,64
01	Alte Leipziger	103	-	16,07 %	1,69	02	1,62	1,72	1,68	1,73
05	Nürnberger	40	-	6,24 %	1,69	04	1,53	1,70	1,70	1,83
06	Swiss Life	37	-	5,77 %	1,71	-	1,61	1,75	1,71	1,77
07	Continental	28	-	4,37 %	1,72	-	1,68	1,75	1,71	1,74
02	Allianz	85	-	13,26 %	1,87	01	1,73	1,80	1,94	2,00
09	Canada Life	24	-	3,74 %	2,13	-	1,96	2,17	2,17	2,22
-	Sonstige Versicherer	154	-	24,02 %	1,85	-	1,71	1,86	1,91	1,92
		<b>641</b>		<b>100 %</b>			<b>1,68</b>	<b>1,83</b>	<b>1,85</b>	<b>1,87</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de