



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Bauleistungsversicherung  
02/2023

# Auswertung der Qualitätsumfrage Bauleistungsversicherung 02/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 704 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	160	ja	22,73 %	1,70	01	1,45	1,70	1,77	1,87
02	Gothaer	131	-	18,61 %	1,90	02	1,73	1,84	1,87	2,16
03	VHV	110	-	15,63 %	1,87	03	1,67	1,74	1,94	2,14
04	Mannheimer	46	-	6,53 %	1,65	04	1,55	1,67	1,63	1,76
05	R+V (Gruppe)	39	-	5,54 %	1,94	05	1,82	1,79	2,03	2,11
06	Allianz	34	-	4,83 %	1,82	08	1,82	1,76	1,80	1,91
07	AXA	32	-	4,55 %	1,82	07	1,65	1,76	1,90	1,97
08	Ergo	31	-	4,40 %	1,84	06	1,77	1,87	1,77	1,93
09	Helvetia	14	-	1,99 %	2,27	10	2,21	2,50	2,07	2,29
10	Baloise	13	-	1,85 %	1,81	09	1,83	1,58	1,83	2,00
-	Sonstige Versicherer	94	-	13,35 %	1,87	-	1,83	1,84	1,89	1,94
		<b>704</b>		<b>100 %</b>			<b>1,67</b>	<b>1,79</b>	<b>1,86</b>	<b>2,01</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Januar 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 01/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	Mannheimer	46	-	6,53 %	1,65	04	1,55	1,67	1,63	1,76
01	Alte Leipziger	160	ja	22,73 %	1,70	01	1,45	1,70	1,77	1,87
10	Baloise	13	-	1,85 %	1,81	09	1,83	1,58	1,83	2,00
06	Allianz	34	-	4,83 %	1,82	08	1,82	1,76	1,80	1,91
07	AXA	32	-	4,55 %	1,82	07	1,65	1,76	1,90	1,97
08	Ergo	31	-	4,40 %	1,84	06	1,77	1,87	1,77	1,93
03	VHV	110	-	15,63 %	1,87	03	1,67	1,74	1,94	2,14
02	Gothaer	131	-	18,61 %	1,90	02	1,73	1,84	1,87	2,16
05	R+V (Gruppe)	39	-	5,54 %	1,94	05	1,82	1,79	2,03	2,11
09	Helvetia	14	-	1,99 %	2,27	10	2,21	2,50	2,07	2,29
-	Sonstige Versicherer	94	-	13,35 %	1,87	-	1,83	1,84	1,89	1,94
		<b>704</b>		<b>100 %</b>			<b>1,67</b>	<b>1,79</b>	<b>1,86</b>	<b>2,01</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de