



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Bauherrenhaftpflicht
02/2023

Auswertung der Qualitätsumfrage Bauherrenhaftpflicht 01/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 771 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Gothaer	170	-	23,22 %	1,89	01	1,56	1,89	1,87	2,24
02	VHV	94	-	12,19 %	1,93	03	1,71	1,82	1,93	2,27
03	die Haftpflichtkasse	77	-	9,99 %	1,68	02	1,78	1,53	1,75	1,67
04	Alte Leipziger	63	-	8,17 %	1,79	06	1,67	1,74	1,76	2,00
05	Mannheimer	58	-	7,52 %	1,78	04	1,72	1,78	1,73	1,88
06	Bay. Hausbesitzer	44	-	5,71 %	1,93	05	1,77	1,84	2,00	2,10
07	R+V (Gruppe)	30	-	3,89 %	1,84	07	1,77	1,66	1,83	2,10
08	AXA	29	-	3,76 %	2,16	09	1,96	1,93	2,19	2,56
09	Allianz	26	-	3,37 %	1,81	10	1,81	1,69	1,84	1,88
10	HDI	22	-	2,85 %	2,27	-	1,90	2,40	2,26	2,53
-	Sonstige Versicherer	149	-	19,33 %	1,92	-	1,82	1,87	2,04	1,91
		771		100 %			1,72	1,81	1,89	2,07

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Januar 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 01/2021 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	die Haftpflichtkasse	77	-	9,99 %	1,68	02	1,78	1,53	1,75	1,67
05	Mannheimer	58	-	7,52 %	1,78	04	1,72	1,78	1,73	1,88
04	Alte Leipziger	63	-	8,17 %	1,79	06	1,67	1,74	1,76	2,00
09	Allianz	26	-	3,37 %	1,81	10	1,81	1,69	1,84	1,88
07	R+V (Gruppe)	30	-	3,89 %	1,84	07	1,77	1,66	1,83	2,10
01	Gothaer	170	-	23,22 %	1,89	01	1,56	1,89	1,87	2,24
02	VHV	94	-	12,19 %	1,93	03	1,71	1,82	1,93	2,27
06	Bay. Hausbesitzer	44	-	5,71 %	1,93	05	1,77	1,84	2,00	2,10
08	AXA	29	-	3,76 %	2,16	09	1,96	1,93	2,19	2,56
10	HDI	22	-	2,85 %	2,27	-	1,90	2,40	2,26	2,53
-	Sonstige Versicherer	149	-	19,33 %	1,92	-	1,82	1,87	2,04	1,91
		771		100 %			1,72	1,81	1,89	2,07



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de