



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Maschinenversicherung - stationär  
**01/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Maschinen - stationär 01/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 455 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	95	ja	20,88 %	1,68	01	1,41	1,77	1,78	1,76
02	R+V Gruppe	55	-	12,09 %	1,94	02	1,80	2,05	1,94	1,95
03	Gothaer	50	-	10,99 %	1,92	03	1,76	1,90	2,04	1,98
04	AXA	34	-	7,47 %	2,14	07	1,94	2,09	2,09	2,42
05	Allianz	33	-	7,25 %	1,97	04	1,88	2,12	1,93	1,94
06	Mannheimer	28	-	6,15 %	1,77	06	1,68	1,89	1,74	1,78
07	Württembergische	24	-	5,27 %	2,02	09	1,83	2,04	2,09	2,13
08	Ergo	23	-	5,05 %	1,98	05	1,91	1,91	2,09	2,00
09	Dialog	19	-	4,18 %	2,13	-	2,00	2,06	2,25	2,22
10	SV Sparkassen-Versicherung	17	-	3,74 %	1,96	10	1,88	2,00	1,88	2,06
-	Sonstige Versicherer	77	-	16,92 %	1,88	-	1,78	1,89	1,95	1,90
		<b>455</b>		<b>100 %</b>			<b>1,74</b>	<b>1,95</b>	<b>1,96</b>	<b>1,95</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Dezember 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 12/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	95	ja	20,88 %	1,68	01	1,41	1,77	1,78	1,76
06	Mannheimer	28	-	6,15 %	1,77	06	1,68	1,89	1,74	1,78
03	Gothaer	50	-	10,99 %	1,92	03	1,76	1,90	2,04	1,98
02	R+V Gruppe	55	-	12,09 %	1,94	02	1,80	2,05	1,94	1,95
10	SV Sparkassen-Versicherung	17	-	3,74 %	1,96	10	1,88	2,00	1,88	2,06
05	Allianz	33	-	7,25 %	1,97	04	1,88	2,12	1,93	1,94
08	Ergo	23	-	5,05 %	1,98	05	1,91	1,91	2,09	2,00
07	Württembergische	24	-	5,27 %	2,02	09	1,83	2,04	2,09	2,13
09	Dialog	19	-	4,18 %	2,13	-	2,00	2,06	2,25	2,22
04	AXA	34	-	7,47 %	2,14	07	1,94	2,09	2,09	2,42
-	Sonstige Versicherer	77	-	16,92 %	1,88	-	1,78	1,89	1,95	1,90
		<b>455</b>		<b>100 %</b>			<b>1,74</b>	<b>1,95</b>	<b>1,96</b>	<b>1,95</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de