



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Maschinenversicherung - mobil  
**01/2023**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Maschinen - mobil 01/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 529 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	116	ja	21,93 %	1,70	01	1,74	1,95	2,03	2,18
02	R+V Gruppe	70	-	13,23 %	1,95	02	1,83	1,91	1,94	2,10
03	Gothaer	56	-	10,59 %	1,96	03	1,75	1,98	2,13	1,98
04	Mannheimer	35	-	6,62 %	1,86	05	1,63	2,03	1,88	1,89
05	AXA	35	-	6,62 %	2,24	08	2,06	2,23	2,20	2,47
06	Allianz	31	-	5,86 %	1,94	04	1,87	2,10	1,79	2,00
07	Württembergische	31	-	5,86 %	1,93	07	1,77	2,16	1,93	1,87
08	Ergo	28	-	5,29 %	1,97	06	1,75	2,04	2,04	2,07
09	Baloise	16	-	3,02 %	1,94	09	1,81	2,00	2,00	1,93
10	Dialog	16	-	3,02 %	2,05	-	1,94	2,06	2,13	2,06
-	Sonstige Versicherer	95	-	17,96 %	1,86	-	1,80	1,84	1,84	1,93
		<b>529</b>		<b>100 %</b>			<b>1,73</b>	<b>1,93</b>	<b>1,93</b>	<b>1,97</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2021: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 10/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	116	ja	21,93 %	1,70	01	1,74	1,95	2,03	2,18
04	Mannheimer	35	-	6,62 %	1,86	05	1,63	2,03	1,88	1,89
07	Württembergische	31	-	5,86 %	1,93	07	1,77	2,16	1,93	1,87
06	Allianz	31	-	5,86 %	1,94	04	1,87	2,10	1,79	2,00
09	Baloise	16	-	3,02 %	1,94	09	1,81	2,00	2,00	1,93
02	R+V Gruppe	70	-	13,23 %	1,95	02	1,83	1,91	1,94	2,10
03	Gothaer	56	-	10,59 %	1,96	03	1,75	1,98	2,13	1,98
08	Ergo	28	-	5,29 %	1,97	06	1,75	2,04	2,04	2,07
10	Dialog	16	-	3,02 %	2,05	-	1,94	2,06	2,13	2,06
05	AXA	35	-	6,62 %	2,24	08	2,06	2,23	2,20	2,47
-	Sonstige Versicherer	95	-	17,96 %	1,86	-	1,80	1,84	1,84	1,93
		<b>529</b>		<b>100 %</b>			<b>1,73</b>	<b>1,93</b>	<b>1,93</b>	<b>1,97</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de