



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Kleinflotten
10/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Kleinflotten 10/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.007 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1 = sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	R+V (Gruppe)	239	-	23,73 %	2,03	01	1,87	1,92	1,98	2,33
02	Allianz	164	-	16,29 %	2,10	02	1,95	2,09	2,09	2,26
03	VHV	110	-	10,92 %	2,14	03	1,82	2,08	2,26	2,40
04	Itzehoer	100	-	9,93 %	1,46	05	1,68	1,37	1,47	1,32
05	SV Sparkassen-Versicherung	94	-	9,33 %	2,00	04	1,89	2,00	1,99	2,12
06	Dialog	48	-	4,77 %	2,00	-	1,71	1,96	2,19	2,13
07	Württembergische	47	-	4,67 %	1,97	07	1,70	2,02	2,02	2,15
08	AXA	39	-	3,87 %	2,18	08	1,69	2,13	2,21	2,69
09	BGV	25	-	2,48 %	1,82	06	1,92	1,76	1,76	1,84
10	Alte Leipziger	23	-	2,28 %	1,83	10	1,78	1,74	1,74	2,04
-	Sonstige Versicherer	118	-	11,72 %	2,11	-	1,96	2,17	2,14	2,19
		1007		100 %			1,84	1,95	1,99	2,17

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom August 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 08/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	ltzehoer	100	-	9,93 %	1,46	05	1,68	1,37	1,47	1,32
09	BGV	25	-	2,48 %	1,82	06	1,92	1,76	1,76	1,84
10	Alte Leipziger	23	-	2,28 %	1,83	10	1,78	1,74	1,74	2,04
07	Württembergische	47	-	4,67 %	1,97	07	1,70	2,02	2,02	2,15
05	SV Sparkassen-Versicherung	94	-	9,33 %	2,00	04	1,89	2,00	1,99	2,12
06	Dialog	48	-	4,77 %	2,00	-	1,71	1,96	2,19	2,13
01	R+V (Gruppe)	239	-	23,73 %	2,03	01	1,87	1,92	1,98	2,33
02	Allianz	164	-	16,29 %	2,10	02	1,95	2,09	2,09	2,26
03	VHV	110	-	10,92 %	2,14	03	1,82	2,08	2,26	2,40
08	AXA	39	-	3,87 %	2,18	08	1,69	2,13	2,21	2,69
-	Sonstige Versicherer	118	-	11,72 %	2,11	-	1,96	2,17	2,14	2,19
		1007		100 %			1,84	1,95	1,99	2,17



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de