



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Großflotten
10/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Großflotten 10/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 532 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	R+V (Gruppe)	142	-	26,69 %	2,06	01	1,81	2,04	2,05	2,34
02	Allianz	110	-	20,68 %	2,10	02	1,97	2,05	2,10	2,27
03	VHV	63	-	11,84 %	2,08	03	1,83	2,02	2,26	2,21
04	Württembergische	46	-	8,65 %	1,96	04	1,72	2,04	2,02	2,04
05	Ergo	24	-	4,51 %	1,85	06	1,79	1,79	1,96	1,87
06	AXA	19	-	3,57 %	2,12	05	1,78	2,00	2,17	2,53
07	SV Sparkassen-Versicherung	16	-	3,01 %	2,28	-	2,19	2,25	2,36	2,33
08	HDI Global SE	15	-	2,82 %	1,80	07	1,73	1,67	1,80	2,00
09	Alte Leipziger	12	-	2,26 %	1,94	09	1,92	1,92	2,00	1,92
10	Gothaer	12	-	2,26 %	1,94	10	2,00	2,00	2,00	1,75
-	Sonstige Versicherer	73	-	13,72 %	1,89	-	1,86	1,94	1,80	1,96
		532		100 %			1,86	2,01	2,05	2,19

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom August 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 08/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	HDI Global SE	15	-	2,82 %	1,80	07	1,73	1,67	1,80	2,00
05	Ergo	24	-	4,51 %	1,85	06	1,79	1,79	1,96	1,87
09	Alte Leipziger	12	-	2,26 %	1,94	09	1,92	1,92	2,00	1,92
10	Gothaer	12	-	2,26 %	1,94	10	2,00	2,00	2,00	1,75
04	Württembergische	46	-	8,65 %	1,96	04	1,72	2,04	2,02	2,04
01	R+V (Gruppe)	142	-	26,69 %	2,06	01	1,81	2,04	2,05	2,34
03	VHV	63	-	11,84 %	2,08	03	1,83	2,02	2,26	2,21
02	Allianz	110	-	20,68 %	2,10	02	1,97	2,05	2,10	2,27
06	AXA	19	-	3,57 %	2,12	05	1,78	2,00	2,17	2,53
07	SV Sparkassen-Versicherung	16	-	3,01 %	2,28	-	2,19	2,25	2,36	2,33
-	Sonstige Versicherer	73	-	13,72 %	1,89	-	1,86	1,94	1,80	1,96
		532		100 %			1,86	2,01	2,05	2,19



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnereuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de