



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Einzelrisiken
09/2022

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Einzelrisiken 09/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.620 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	VHV	305	-	18,83 %	2,16	01	1,75	2,17	2,30	2,44
02	R+V (Gruppe)	243	-	15,00 %	1,98	02	1,80	1,82	1,97	2,33
03	AXA	201	-	12,41 %	2,28	04	1,71	2,22	2,32	2,89
04	Itzehoer	188	-	11,60 %	1,42	03	1,56	1,34	1,48	1,28
05	Württembergische	128	-	7,90 %	1,88	06	1,64	1,96	1,93	1,98
06	Allianz	91	-	5,62 %	2,10	07	1,89	2,03	2,12	2,36
07	SV Sparkassen-Versicherung	85	-	5,25 %	1,84	05	1,71	1,79	1,91	1,94
08	Alte Leipziger	50	-	3,09 %	1,95	10	1,82	1,96	2,02	2,00
09	Janitos	46	-	2,84 %	1,95	09	1,52	1,89	2,09	2,30
10	Versicherungskammer Bayern	45	-	2,78 %	2,11	08	1,84	2,12	2,26	2,22
-	Sonstige Versicherer	238	-	14,69 %	2,03	-	1,91	1,98	2,10	2,15
		1620		100 %			1,75	1,94	2,05	2,23

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom August 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 09/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	ltzehoer	188	-	11,60 %	1,42	03	1,56	1,34	1,48	1,28
07	SV Sparkassen-Versicherung	85	-	5,25 %	1,84	05	1,71	1,79	1,91	1,94
05	Württembergische	128	-	7,90 %	1,88	06	1,64	1,96	1,93	1,98
08	Alte Leipziger	50	-	3,09 %	1,95	10	1,82	1,96	2,02	2,00
09	Janitos	46	-	2,84 %	1,95	09	1,52	1,89	2,09	2,30
02	R+V (Gruppe)	243	-	15,00 %	1,98	02	1,80	1,82	1,97	2,33
06	Allianz	91	-	5,62 %	2,10	07	1,89	2,03	2,12	2,36
10	Versicherungskammer Bayern	45	-	2,78 %	2,11	08	1,84	2,12	2,26	2,22
01	VHV	305	-	18,83 %	2,16	01	1,75	2,17	2,30	2,44
03	AXA	201	-	12,41 %	2,28	04	1,71	2,22	2,32	2,89
-	Sonstige Versicherer	238	-	14,69 %	2,03	-	1,91	1,98	2,10	2,15
		1620		100 %			1,75	1,94	2,05	2,23



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de