



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Hausratversicherung  
04/2022

# Auswertung der Qualitätsumfrage Hausratversicherung 04/2022

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 2.046 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	411	-	20,09 %	1,50	02	1,59	1,36	1,57	1,46
02	BSG	315	ja	15,40 %	1,58	01	1,42	1,38	1,71	1,82
03	AIG	200	ja	9,78 %	1,94	04	1,33	1,94	1,83	2,67
04	AXA	177	-	8,65 %	2,13	03	1,66	2,03	2,20	2,64
05	Ammerländer	136	-	6,65 %	1,73	07	1,55	1,61	1,98	1,79
06	VHV	110	-	5,38 %	1,95	05	1,77	1,88	2,07	2,10
07	NV Versicherung	57	-	2,79 %	1,40	-	1,48	1,29	1,42	1,42
08	Medien-Versicherung	51	-	2,49 %	1,56	-	1,35	1,56	1,59	1,75
09	GEV Grundeigentümer	51	-	2,49 %	1,70	-	1,56	1,74	1,72	1,79
10	Gothaer	51	-	2,49 %	2,11	08	1,82	2,03	2,18	2,41
-	Sonstige Versicherer	487	-	23,80 %	1,96	-	1,83	1,92	1,98	2,09
		<b>2046</b>		<b>100 %</b>			<b>1,77</b>	<b>1,87</b>	<b>1,95</b>	<b>2,07</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom September 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 09/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	NV Versicherung	57	-	2,79 %	1,40	-	1,48	1,29	1,42	1,42
01	die Haftpflichtkasse	411	-	20,09 %	1,50	02	1,59	1,36	1,57	1,46
08	Medien-Versicherung	51	-	2,49 %	1,56	-	1,35	1,56	1,59	1,75
02	BSG	315	ja	15,40 %	1,58	01	1,42	1,38	1,71	1,82
09	GEV Grundeigentümer	51	-	2,49 %	1,70	-	1,56	1,74	1,72	1,79
05	Ammerländer	136	-	6,65 %	1,73	07	1,55	1,61	1,98	1,79
03	AIG	200	ja	9,78 %	1,94	04	1,33	1,94	1,83	2,67
06	VHV	110	-	5,38 %	1,95	05	1,77	1,88	2,07	2,10
10	Gothaer	51	-	2,49 %	2,11	08	1,82	2,03	2,18	2,41
04	AXA	177	-	8,65 %	2,13	03	1,66	2,03	2,20	2,64
-	Sonstige Versicherer	487	-	23,80 %	1,96	-	1,83	1,92	1,98	2,09
		<b>2046</b>		<b>100 %</b>			<b>1,77</b>	<b>1,87</b>	<b>1,95</b>	<b>2,07</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de