



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Fotovoltaikversicherung  
**08/2021**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Fotovoltaikversicherung 08/2021

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 587 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung
01	Helvetia	147	ja	25,04 %	1,71	1	1,44	1,81	1,88
02	Gothaer	77	ja	13,12 %	1,84	2	1,71	1,84	1,97
03	VHV	35	-	5,96 %	1,77	3	1,73	1,70	1,89
04	Württembergische	32	-	5,45 %	1,88	7	1,71	1,90	2,03
05	Versicherungskammer Bayern	27	-	4,60 %	1,86	4	1,72	1,98	1,87
06	R+V	27	-	4,60 %	1,91	6	1,84	1,89	1,99
07	Inter	26	-	4,43 %	1,77	-	1,56	1,88	1,86
08	Mannheimer	21	-	3,58 %	1,81	9	1,84	1,85	1,75
09	Oberösterreichische	20	-	3,41 %	1,87	-	1,84	1,77	1,98
10	Alte Leipziger	19	-	3,24 %	1,79	-	1,81	1,81	1,76
-	Sonstige Versicherer	156	-	26,58 %	1,75	-	1,67	1,76	1,82
		<b>587</b>		<b>100 %</b>			<b>1,69</b>	<b>1,79</b>	<b>1,78</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
01	Helvetia	147	ja	25,04 %	1,71	1	1,44	1,81	1,88
03	VHV	35	-	5,96 %	1,77	3	1,73	1,70	1,89
07	Inter	26	-	4,43 %	1,77	-	1,56	1,88	1,86
10	Alte Leipziger	19	-	3,24 %	1,79	-	1,81	1,81	1,76
08	Mannheimer	21	-	3,58 %	1,81	9	1,84	1,85	1,75
02	Gothaer	77	ja	13,12 %	1,84	2	1,71	1,84	1,97
05	Versicherungskammer Bayern	27	-	4,60 %	1,86	4	1,72	1,98	1,87
09	Oberösterreichische	20	-	3,41 %	1,87	-	1,84	1,77	1,98
04	Württembergische	32	-	5,45 %	1,88	7	1,71	1,90	2,03
06	R+V	27	-	4,60 %	1,91	6	1,84	1,89	1,99
-	Sonstige Versicherer	156	-	26,58 %	1,75	-	1,67	1,76	1,82
		<b>587</b>		<b>100 %</b>			<b>1,69</b>	<b>1,79</b>	<b>1,78</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnereuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de